SRCL CONSENUR, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado del ejercicio 2022

Grant Thornton

Grant Thornton
Paseo de la Castellana, 81
28046 Madrid
T. +34 91 576 39 99
F. +34 91 577 48 32
www.GrantThornton.es

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE SRCL CONSENUR, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2022

Al socio único de SRCL CONSENUR, S.L., Sociedad Unipersonal:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, de SRCL CONSENUR, S.L. Sociedad Unipersonal y Sociedades Dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado "Índice de contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad" incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de SRCL CONSENUR, S.L. Sociedad Unipersonal. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo con lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorreción material, debida a fraude o error.

Los administradores de SRCL CONSENUR, S.L. Sociedad Unipersonal son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la Información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.

- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Gestión de Riesgos y Oportunidades" del EINF, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.

- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.

- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.

- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.

- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de SRCL CONSENUR, S.L. Sociedad Unipersonal y Sociedades Dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Grant Thornton, S.L.P. Sociedad Unipersonal

José Manuel López García

27 de julio de 2023

Estado de Información No Financiera 2022

Stericycle®

Protegemos lo que importa.

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Estado de Información No Financiera Stericycle 2022

Contenido

Stericycle en España 3
Gestión de riesgos y oportunidades 9
Ética y Buen Gobierno 14
Cuidado del planeta 20
Nuestras personas 28
Compromiso con la Sociedad 46
Índice de contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad 49

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Stericycle en España

Alcance

Con fecha 29 de diciembre de 2018, el BOE publica la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. En este sentido, dado que la Sociedad cumple con las condiciones establecidas en dicha Ley, ha elaborado el presente Estado de Información No Financiera para dar respuesta a los requerimientos de la mencionada Ley, elaborado de conformidad con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), desglosados según el Anexo.

De conformidad con la legislación vigente, el Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de una empresa externa.

Quienes Somos

Stericycle en España forma parte de Stericycle Inc., una empresa multinacional cotizada en Nasdaq (SRCL) dentro del índice S&P 500, fundada en Estados Unidos en 1989 e implantada en varios países, entre ellos España, donde opera a través de distintas empresas que conforman el Grupo con sede en Arganda del Rey (Madrid).

La compañía en España nace en 1988 y comienza su actividad con la gestión integral de los residuos producidos en el sector sanitario, incluyendo la fabricación y el suministro de contenedores, la recogida, el almacenamiento, el transporte y el tratamiento.

Posteriormente, se incorporó el tratamiento de residuos a la actividad, convirtiéndose en el año 1994 en la empresa que puso en marcha la primera instalación dedicada al tratamiento de residuos sanitarios en España.

A partir de ahí, se han ido incorporando servicios, tales como la formación y la consultoría medioambiental, la esterilización de instrumental médico, la ampliación de la tipología de residuos gestionados (peligrosos de origen industrial, no peligrosos, SANDACH, etc.), la legalización de instalaciones sanitarias, la dosimetría, la protección radiológica, la prevención de riesgos laborales, la consultoría en materia de protección de datos y el servicio de destrucción segura de información confidencial.

- **Estructura societaria y líneas de negocio**

- **Actividad y soluciones**

Stericycle en España tienen una amplia experiencia en el sector, dispone de instalaciones en todo el territorio español de forma que pueda ofrecer un servicio cercano y de calidad a los clientes.

Como gestor autorizado lleva a cabo su gestión de acuerdo con los requerimientos que sean establecidos por sus clientes y en cumplimiento de las normas legales Europeas, Nacionales y de cada Comunidad Autónoma.

La actividad se divide en las siguientes cuatro líneas de negocio:

1. **Residuos**

El Grupo Stericycle, mediante las empresas SRCL CONSENUR, S.L.U. SRCL CONSENUR CEE, S.A. y ECTEC (en Canarias), es gestor autorizado para la realización de las tareas que comprenden la gestión integral de residuos sanitarios y la gestión intermedia de otros y lleva a cabo su gestión de acuerdo con los requerimientos que son establecidos por sus clientes.

De forma genérica se pueden diferenciar dos tipos de gestión de residuos sanitarios de acuerdo con el alcance del servicio prestado:

- Gestión interna. Realizada en el centro sanitario productor. Comprende la identificación, segregación, envasado y acumulación de los diferentes tipos de residuos, así como su transporte interno en las instalaciones productoras de residuos.
- Gestión externa. Comprende la recogida, transporte y tratamiento final de los residuos generados. El tratamiento final es variable de acuerdo con la tipología de residuo recogido, y en base a lo establecido en la legislación vigente actual.

El Grupo está llevando a cabo distintos proyectos con el fin de optimizar todas las fases que intervienen en la gestión de los residuos sanitarios. En concreto, se está haciendo hincapié en ayudar a los clientes a minimizar el impacto ambiental de la gestión interna de sus residuos.

2. Fabricación de contenedores de plásticos

A través de SANYPICK PLASTIC quien posee más de 36 patentes mundiales, entre ellas la del contenedor de residuos médicos, los cuales se exportan desde el año 1996.

3. Protección Radiológica

Como Unidad Técnica de Protección Radiológica, presta servicios a instalaciones de radiodiagnóstico médico, dental, podológico y veterinario. Estos servicios son ejecutados cumpliendo con la normativa vigente en materia de protección radiológica. Esta actividad es realizada mediante SRCL CONSENUR S.L.U., principalmente:

- Informes mensuales, resúmenes anuales e historiales dosimétricos según la Reglamentación vigente. Emisión de informes personales.
- Posibilidad de modificación de dosis administrativas.
- Notificación de las dosis recibidas al Consejo de Seguridad Nuclear.
- Entrega y recogida de dosímetros en cada instalación en la península.
- Asesoramiento continuado por parte de personal con amplia experiencia en protección radiológica.
- Consulta de dosis por usuario y descarga de las dosis recibidas.
- Tramitación de altas y bajas.
- Consulta online de la situación de su instalación.

Asimismo, se encarga de prestar los servicios de formación del personal ofreciendo cursos de radiodiagnóstico dental y general y en instalaciones radioactivas. Stericycle realiza servicio de consultoría sobre Protección de datos en base al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, ayudando al cumplimiento del mismo y por medio del servicio de prevención ajena Previlabor ofrecemos a nuestros clientes servicios integrales de prevención de riesgos.

4. Destrucción segura de Información Confidencial

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Shred-it (marca comercial del Grupo Stericycle) es la compañía de destrucción de documentación más grande del mundo, garantizando estrictos estándares en seguridad de la información y privacidad en el entorno laboral. En España, desde SRCL CONSENUR, S.L.U. se realiza la destrucción de documentación bajo la marca Shred-it.

Ofrece servicios más allá de la destrucción como son Políticas de Seguridad en el Trabajo, las cuales mantienen a nuestro cliente seguro al garantizar que cada empleado comprende dónde se producen los riesgos de una posible violación de la privacidad y los pasos que puede seguir y la cadena de Custodia Segura Shred-it, asegurando que la información confidencial permanezca segura en cada etapa del proceso de destrucción.

Órganos de gobierno

Los órganos de gobierno del Grupo Stericycle son los Órganos de Administración constituidos en cada una de las sociedades del Grupo.

- SRCL CONSENUR, S.L.U.
- SRCL CONSENUR CEE, S.A.U.
- ECOLOGÍA Y TÉCNICAS SANITARIAS, S.L.U. (ECTEC)

Los Órganos de Administración de estas sociedades se componen de tres Administradores Solidarios: K.M. Rogers, Williams J. Seward y D.V. Ginnetti. Asimismo, ECTEC cuenta con un cuarto Administrador Solidario: F.J. Grao Marín.

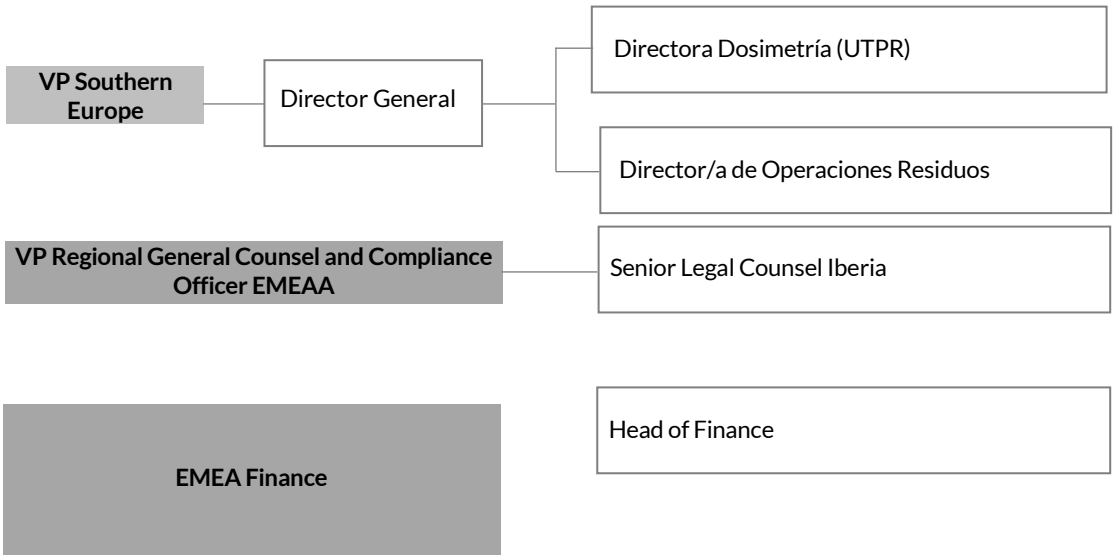
- SANYPICK PLASTIC, S.A.

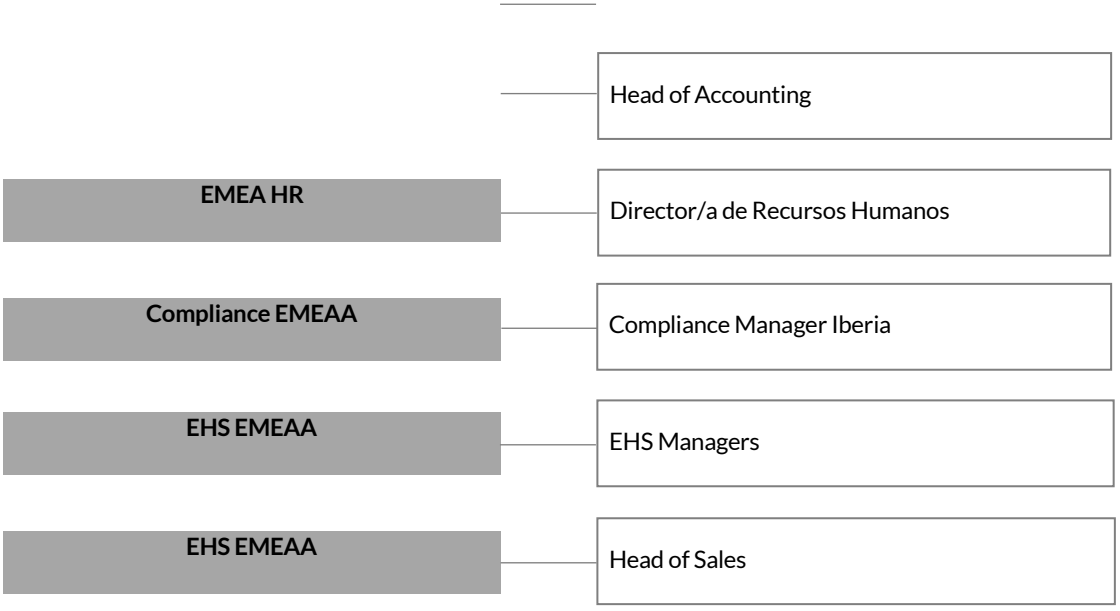
Su Órgano de Administración es el Consejo de Administración, que tiene la siguiente composición:

- Presidente: J. Homdedeu (STERICYCLE)
- Secretario: D. González (BIOTRADE)
- Vocales: F. Retamero (STERICYCLE) y J. González (BIOTRADE)

Nota: En el marco de los acuerdos alcanzados en el año 2022 para la venta de la participación de SRCL Consenur SLU en Sanypick Plastic S.A. (equivalente al 50,01% del capital social), el 19 de enero de 2023 se formalizó la enajenación de la totalidad de la participación a la sociedad Makaranga Mhule, S.L..

Estructura organizativa





Objetivos, estrategia y tendencias

En Stericycle en España, 2022 ha sido el año de inicio de la recuperación de la normalidad en lo que respecta al volumen de la gestión y tratamiento de residuos biosanitarios, ya que ha sido el primer ejercicio completo sin olas de Covid tan significativas como en los años 2021 y 2020.

Como consecuencia de lo anterior, se ha llevado a cabo un proceso de reorganización y redimensionamiento para adaptar el negocio a las condiciones actuales después de dos años de pandemia que conllevaron un incremento considerable de generación de residuos por parte de los clientes, principalmente hospitales tanto del sector público como del privado.

Esto ha representado un descenso de la cifra de negocio respecto al ejercicio anterior, si bien con una progresiva recuperación hacia los márgenes pre-covid.

Con respecto a la línea de Rayos X la eliminación de las restricciones del Covid ha supuesto la recuperación de la actividad y, como consecuencia, un aumento en los ingresos con respecto al año anterior.

En el próximo ejercicio, en la línea de negocio de gestión y tratamiento de residuos se llevarán a cabo las licitaciones de nuestros principales clientes en las distintas comunidades autónomas. Se espera una mejora en los precios de la licitación respecto a la anterior que permitiría consolidar la recuperación de los márgenes en el año 2023.

Por otro lado, la estrategia ESG del Grupo tiene como objetivo la protección del medio ambiente, el compromiso con la seguridad, la aceptación de la diversidad y la inclusión, la gobernanza y la ética como base fundamental en el camino hacia un crecimiento sostenible.

Premios y reconocimientos

Stericycle®

Protegemos lo que importa.

Durante 2022, SRCL Consenur CEE renovó el sello "**Responsabilidad Social de Aragón PYME 2023**", que tiene como objetivo promover la responsabilidad social empresarial y corporativa en autónomos, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas para que implanten y apliquen prácticas socialmente responsables.

RSA
RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

Un año más la compañía reafirma su compromiso ambiental y social. En 2023 seguirá apostando por un modelo que aporta soluciones integrales, sostenibles y socialmente responsables.

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Gestión de riesgos y oportunidades

Asuntos materiales de Stericycle

Stericycle Inc. llevó a cabo un análisis de materialidad en la primera mitad de 2021, vigente a la fecha. En una primera fase, se identificaron aproximadamente 100 temas basados en una revisión de los asuntos incluidos en los marcos de elaboración de informes ESG, agencias de rating, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como de empresas similares, inversores, clientes y empleados. Después, se redujeron a 21 temas considerados más relevantes para Stericycle.

Adicionalmente, se realizaron encuestas al equipo directivo, así como a algunos clientes.

En base al ejercicio realizado, y teniendo en cuenta las expectativas de las partes interesadas, se identificaron como prioritarios los siguientes siete aspectos ESG.

Tema	Asunto material
Cuestiones ambientales	• Impacto climático • Calidad del aire
Cuestiones sociales	• Seguridad y salud de los empleados • Inclusión y diversidad
Cuestiones de Buen Gobierno	• Gobierno corporativo • Ética • Privacidad y protección de datos

Gestión de riesgos

Una prioridad del Consejo de Administración de la matriz del Grupo Stericycle es evaluar, discutir y dar respuesta a los riesgos más significativos a los que se enfrenta la compañía.

A nivel de Grupo se han identificado los siguientes riesgos que podrían a afectar a la consecución de los objetivos de compañía y su reputación. Cada uno de los riesgos identificados se supervisan periódicamente para minimizar sus potenciales impactos.

Riesgos de negocio, estratégicos y de mercado:

- El negocio está sujeto a riesgos derivados de enfermedades infecciosas y pandemias.
- Condiciones de mercado cambiantes en la industria de la salud, condiciones de la salud y reforma a la salud pueden afectar severamente el resultado de las operaciones.
- Precios agresivos por la existencia de competidores y entrada de nuevos competidores puede afectar significativa y adversamente el resultado de las operaciones.
- Fluctuaciones en el mercado de las materias primas relacionadas con la demanda y el precio del papel reciclado que afectan el negocio, las condiciones financieras y el resultado de las operaciones.

- Condiciones desfavorables del mercado, incluyendo las derivadas de las tendencias económicas y sociales, pueden impactar en el volumen de residuos regulados o en información personal y confidencial que la compañía tiene de los clientes.

Riesgos operacionales

- La compañía está sujeta a legislación y amplia regulación gubernamental, su cumplimiento es difícil, costoso y conlleva bastante tiempo. Su incumplimiento podría afectar adversamente las operaciones y el esfuerzo de los resultados de crecimiento del negocio.
- El nivel de aplicación gubernamental de los residuos regulados y otras normativas tiene un efecto incierto en nuestro negocio y podría reducir la demanda de nuestros servicios.
- El cumplimiento con la implementación del ERP (Enterprise Resource Planning) y sistema de modernización puede impactar adversamente en el negocio y las operaciones.
- Incidentes cibernéticos o ataques maliciosos sobre los sistemas de información tecnológica pueden dañar la reputación, impactar negativamente nuestro negocio y exponer a la compañía en riesgo de litigios.
- El manejo de información segura para su destrucción expone a la compañía a riesgos potenciales de seguridad de datos que podrían resultar en daños monetarios en contra en contra de la compañía, afectando negativamente la reputación, el negocio, la situación financiera y los resultados de las operaciones
- El incremento en el costo del transporte y la transición tecnológica puede afectar adversamente el negocio y reducir las ganancias.
- Riesgo en las operaciones internacionales pueden afectar adversamente el negocio, las condiciones financieras y el resultado de las operaciones. Para las operaciones extranjeras se han incluido riesgos específicos: ratio de la tasa de cambio e intereses en las fluctuaciones del ratio, inflación substancial en ciertos mercados, dependencia en ciertos mercados de la entidades gubernamentales como clientes, controles gubernamentales, importación y exportación de requerimientos de licencias, inestabilidad económica o política, cambio de tarifas e impuestos, diferencias de la regulación local, etc.

Riesgos legales, regulatorios y de cumplimiento

- La compañía se enfrenta continuamente a riesgos relacionados al cumplimiento con la FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) y otras leyes de anticorrupción y soborno.
- La compañía está sujeta a numerosas demandas pendientes.
- La compañía está sujeta a numerosos requisitos impuestos por el gobierno. Su incumplimiento podría dar lugar a importantes pasivos.
- Interpretaciones sobre los impuestos y cambios en la regulación y legislación sobre impuestos puede afectar a la compañía adversamente.

- Los requerimientos de gobiernos, clientes, inversores sobre las estrategias hacia emisiones de carbono cero y la introducción de normativas para restringir las emisiones de "gases efecto invernadero" que tienen como objetivo limitar el cambio climático puede impactar negativamente el costo en la operación.

- Los estatutos modificados y reformulados de la compañía establecen que el Tribunal de la Cancillería del Estado de Delaware es el foro exclusivo para sustancialmente todas las disputas entre la compañía y los accionistas, lo que podría limitar la capacidad de los accionistas para obtener un foro judicial favorable para las disputas con la compañía o los directores, funcionarios o empleados.

Riesgos financieros y de control

- La compañía puede incurrir en gastos significativos como resultado de la optimización del porfolio, su optimización puede no lograr los resultados esperados.

- Restricciones de los acuerdos de crédito y de los bonos preferentes pueden afectar significativamente el negocio, la situación financiera, el resultado de las operaciones, la capacidad de realizar para la distribución de mercado y el valor de los títulos.

- El servicio de la deuda y la financiación de otras obligaciones requieren una cantidad significativa de efectivo, y de la capacidad para generar suficiente efectivo depende de muchos factores, algunos de los cuales están fuera del control de la compañía.

- Potencial incremento de los ratios.

- La cantidad de deuda puede afectar el negocio.

- Si la compañía no logra mantener un sistema eficaz de controles internos sobre la información financiera, incluido el aumento del riesgo asociado al ERP y a la modernización del sistema, es posible que no pueda informar de sus resultados financieros a tiempo y con precisión o evitar el fraude, lo que podría afectar negativamente la confianza de los inversores, los resultados de la operación y a la cotización de las acciones.

- Las condiciones de mercado pueden cambiar adversamente y las ganancias podrían disminuir resultando en el deterioro de activos inmateriales, como el fondo de comercio.

- La participación en planes de pensión multiempleador puede someter a la compañía a pasivos que pueden afectar negativamente la liquidez, el flujo de efectivo y el resultado de las operaciones.

- Algunos de los clientes tienen o pueden sufrir dificultades financieras afectando el riesgo de crédito y pueden impactar negativamente en el resultado de las operaciones.

Riesgos relacionados con el capital humano

- Un cambio o deterioro de la relación entre la compañía y los miembros del equipo o un incremento en la labor y costo del empleado puede temer un efecto material adverso en el negocio, condiciones financieras y el resultado de las operaciones.

- El manejo, transporte y tratamiento de los residuos regulados lleva un riesgo de accidentabilidad del personal y otras personas.

- La incapacidad de retener a los miembros ejecutivos u otro personal clave o las dificultades para reclutar personal cualificado pueden afectar negativamente nuestro negocio.

Riesgos de factores generales

- Incremento de ocurrencias y de desastres naturales y otros eventos catastróficos causados por el cambio climático u otros pueden afectar negativamente en el negocio, condiciones financieras y resultados de las operaciones.

- Inflación y disrupciones de la cadena de suministro.

- La invasión de Rusia a Ucrania y la respuesta de la comunidad internacional ha creado un política sustancial y disrupción económica, incierta y riesgosa.

- Recesión potencial.

Stericycle en España realiza también un análisis de los riesgos relacionados con las cuestiones medioambientales, sociales y, de buen gobierno. Los principales riesgos que se han identificado en estas cuestiones son los siguientes:

- Seguridad y salud de los empleados.
- Gran cantidad de legislación aplicable y con cambios continuados en sus requisitos.
- Aumento de los ataques informáticos externos: phising, virus… a nivel global.
- Falta de identificación y/o evaluación de algún aspecto ambiental.
- Incumplimiento de objetivos de calidad y medio ambiente.
- Parada de planta.
- Dependencia de proveedores subcontratados para el servicio de transporte (transfronterizos).
- Dificultad en la incorporación de nuevo personal.
- Fuga de gases utilizados en procesos de esterilización.
- Mal funcionamiento de los vehículos.
- Producción de placas radiológicas y de plomo.
- Alto consumo de recursos no naturales.

La gestión y monitorización de estos riesgos se realiza principalmente por los responsables operacionales a nivel nacional en el marco del sistema integrado en ISO 9001, EMAS, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025, Reglamento EMAS y UNE-EN 15713.

Asimismo, existen una serie de indicadores y un sistema de revisión con el fin de gestionar los objetivos y realizar el seguimiento de los resultados tanto a nivel global (estrategia y gestión corporativa) como de desarrollo (gestión de cada servicio o actividad y gestión de los procesos), evitándose de esta forma los riesgos.

Seguridad de la información

La seguridad de la información cobra relevancia como consecuencia de un entorno global más tecnológico y digitalizado. Bajo esta premisa las organizaciones establecen nuevos mecanismos para evitar y contrarrestar los ataques a la seguridad de su información.
Stericycle gestiona la seguridad de la información de manera transversal en todo el Grupo, disponiendo de herramientas que permiten mitigar los riesgos informáticos identificados (ej. virus informáticos, *ransomware*, programas maliciosos, filtración y compromiso de datos, fraude electrónico, incidentes de suplantación de identidad, etc.) a través de la **Política de Seguridad de la Información**, la cual es revisada y actualizada anualmente, y de la implementación de los estándares de ciberseguridad del *National Institute of Standards and Technology* (NIST).

Durante el ejercicio, el Grupo continuó mejorando las iniciativas de la ciberseguridad en la red, así como la formación a miembros de la organización para reconocer y reportar los riesgos en ciberseguridad.

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Ética y Buen Gobierno

El propósito principal de Stericycle es ayudar a los clientes a cumplir sus objetivos brindando soluciones que protejan a las personas y marcas, promuevan la salud y salvaguarden el medio ambiente.

Los principios y valores de Stericycle se encuentran definidos a nivel del Grupo y en ellos se refleja la cultura corporativa como factor de éxito en la gestión integra y transparente en el negocio.

La Misión del Grupo Stericycle refleja el compromiso con todos sus grupos de interés: "Dar forma a un mundo más saludable y seguro para todos, en todas partes, todos los días". Asimismo, se alinea con los valores corporativos.

Cumpliendo nuestra promesa viviendo nuestros valores

- **Nos esforzamos por alcanzar la excelencia.**

Vamos mucho más allá para ofrecer resultados excepcionales, desafiar el status quo e innovar constantemente.

- **Estamos unidos: un equipo un objetivo.**

Ofrecemos el mayor impacto cuando colaboramos, aprovechando las fortalezas colectivas, las ideas y la experiencia de los miembros de nuestro equipo global para lograr grandes cosas

- **Hacemos lo correcto.**

Nos mantenemos en los más altos estándares éticos. La integridad es nuestra brújula, y la responsabilidad nuestro verdadero norte.

- **Protegemos el medio ambiente.**

Trabajamos incansablemente para salvaguardar nuestra tierra, la salud humana y la calidad de vida en comunidades de todo el mundo.

- **Nos enfocamos en el cliente.**

Entregamos valor a nuestros clientes a través de soluciones seguras, conformes y sostenibles. Nunca dejamos de trabajar para ganarnos la confianza de nuestros clientes.

- **Nos comprometemos con la seguridad siempre.**

Estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de los miembros de nuestro equipo y nos esforzamos diariamente por un lugar de trabajo con cero incidentes y lesiones.

- **Adoptamos la diversidad y la inclusión.**

Fomentamos una cultura de pertenencia que alienta, apoya y celebra las diversas voces de los miembros de nuestro equipo. Impulsa nuestra innovación y fortalece nuestra conexión con nuestros clientes y las comunidades a las que servimos.

La piedra angular sobre la que se establecen y desarrollan las pautas corporativas es el **Código de Conducta**. Este encarna el compromiso de asegurar que todas las interacciones diarias sean intachables y por igual a todos los miembros del equipo, directores y directivos, y a todos los terceros que hacen negocios en nombre de Stericycle. Se ha escrito para ayudar a la compañía a vivir los valores y cumplir con los requisitos de conducta y ética en los negocios de la empresa.

Además, en el Código de Conducta se establecen las bases para la toma de decisiones éticas establecidas bajo los siguientes principios:

- **Nos cuidamos unos a otros**. Se espera que se fomente y mantenga un trabajo cooperativo, inclusivo y respetuoso, y que se ejerza un buen juicio para garantizar la seguridad física y el bienestar de los miembros del equipo, cliente y contratistas.
- **Nosotros protegemos la empresa**. Todos los activos financieros, la propiedad física, las herramientas tecnológicas y la información empresarial deben de ser protegidos del robo, uso indebido, el desperdicio, etc.
- **Hacemos negocio con honestidad**. Pata garantizar el verdadero éxito a largo plazo, debemos actuar de forma ética al trabajar con nuestros clientes y socios comerciales.
- **Somos buenos ciudadanos corporativos**. Divulgar registros financieros precisos y completos que garantizan que las declaraciones públicas sean verídicas, fiables y no engañosas.

El comportamiento ético no solo hace referencia al cumplimiento de las regulaciones legales, sino también a aquellas normas internas que el Grupo ha adoptado y que sirven de guía a los miembros de la organización, como son el Código de Conducta de proveedores, la Política Anticorrupción, la Política Antimonopolio, la Política de donaciones, entre otras.

Cumplimiento

Stericycle en España comparte el Sistema de Compliance del Grupo, el cual está diseñado y opera de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales. El cuerpo normativo se sustenta en el Código de Conducta y se complementa con los siguientes elementos: Oficina de ética y Cumplimiento, Línea ética 24/7, Código de conducta, Código de Conducta de proveedores, Política Anticorrupción, Política Antimonopolio, Política de donaciones, Política de cortesía en el negocio, Política de informes e investigaciones internas, Privacidad Global de Datos Política y Política de Conflictos de Intereses.

En el caso de Stericycle en España, el sistema también se adapta a la normativa exigible en materia de Compliance Penal en España.

Durante el ejercicio, el Grupo actualizó la **Política de Informes e Investigaciones Internas**, en la que se define el deber de los miembros del equipo de informar de buena fe sobre cualquier violación o sospecha de violación del Código de Conducta, de cualquiera de las políticas o procedimientos internos, o de cualquier ley o reglamento. Además, el deber de cooperar plenamente en cualquier investigación sobre dicha violación o sospecha de violación.

Adicionalmente, en el documento se describe el proceso de cómo informar y como se realiza el proceso de investigación. Las revisiones del documento están a cargo de la Oficina de Ética y Cumplimiento.

Oficina Ética y Cumplimiento

La matriz del Grupo dispone de una Oficina de Ética & Cumplimiento (OEC) y está dirigida por el Vicepresidente Ejecutivo y el Chief de Ética y Cumplimiento, quien reporta a la CEO y al Comité de Auditoría del Consejo.

A su vez, la OEC está compuesta por miembros del equipo corporativo y representantes locales en los principales países, entre ellos, España.

El Comité de Ética y Cumplimiento, que incluye a todo el equipo ejecutivo más el responsable de Auditoría Interna y varios líderes internacionales, guía a la OEC en sus esfuerzos para apoyar la cultura de integridad y cumplimiento ético.

La OEC es la responsable de gestionar la cultura ética y los riesgos de cumplimiento, realizando actividades específicas para mantener la ética en el Grupo a través de la definición e implementación de políticas y procedimientos; ofreciendo programas de sensibilización y formación; monitorizando el desempeño; apoyando la línea directa de ética; y realizando investigaciones en aquellos casos en los que resulte necesario.

De la misma forma, la OEC elabora informes trimestrales al Comité de Ética y Cumplimiento y Comité de Auditoría, así como actualizaciones periódicas al más alto nivel de la compañía.

En España la función de Ética y Compliance la desempeña el **Senior Manager Ethics & Compliance** en aquellas actuaciones ligadas al sistema de Compliance global de compañía y el Departamento Legal que trabaja en aquellos aspectos específicos relacionados con el Compliance Penal Español.

En otras responsabilidades se encuentran: implementar la auditoria anual para identificar, gestionar y mitigar los riesgos para los negocios con el apoyo del departamento legal, promover la línea ética, informar sobre denuncias reales y potenciales registradas en la línea ética al Director de ética y cumplimiento de EMEA, responder a presuntas violaciones de reglas, regulaciones, políticas, procedimientos y estándares de conducta evaluando, etc.

Como se mencionó anteriormente en la **Política de Informes e Investigaciones Internas** se describe el procedimiento para informar.

- **Obligación de informar.**

Los miembros de Stericycle tienen la obligación de informar cuando conozcan, oigan, sospechen que alguien, quien a nombre de la compañía ha hecho o está haciendo o puede hacer algo en el que se viole el Código de Conducta, Políticas o Procedimientos Internos.
Por otro lado, tengan el conocimiento de comportamientos, decisiones o acciones que puedan representar un peligro para la salud y la seguridad para los miembros de la compañía o tengan preocupaciones de un asunto legal, reglamentario o ético.

- **Cómo informar**

El deber de informar se realiza, por un lado, cuando se plantean problemas de salud y seguridad. La comunicación debe realizarse lo antes posible a su supervisor, a un jefe de departamento o a un miembro del equipo de Salud y Seguridad Ambiental (EHS) o del equipo de Seguridad. Si tales preocupaciones representan una amenaza inminente, debe informarse inmediatamente.

Por otro lado, se mantienen el servicio de notificación a través de la **línea de ética 24/7**, disponible en los idiomas locales. Las comunicaciones se pueden realizar a través de una línea telefónica directa las 24 horas del día, los 7 días de la semana, o una plataforma web accesible desde cualquier país del mundo.

Además, la OEC dispone de una dirección de correo electrónico interna en la que los empleados pueden hacer preguntas, plantear preocupaciones y presentar informes de mala conducta (ethicsandcompliance@stericycle.com).

Durante 2022, se han recibido 24 casos (11 casos en 2021) supervisados por OEC y resueltas en el año, de los cuales, sólo 3 correspondieron y se investigaron en el territorio español. Las temáticas han versado sobre: uso indebido de activos de la compañía, posibles conflictos de interés, condiciones de trabajo, conducta inapropiada, principalmente.

- **Investigación**

Stericycle se esfuerza por crear un entorno en el que los miembros del equipo puedan denunciar conductas indebidas sin temor a represalias y con la confianza de que sus denuncias se investigarán de forma adecuada y exhaustiva. Para ello, la OEC dispone de un **sistema de gestión de casos (CMS)**, en el que se identifica y asigna los recursos de investigación, se realiza el seguimiento y se el estado de los casos.

Las investigaciones siguen las siguientes directrices **confidencialidad, anonimato, tratamiento adecuado, objetividad e imparcialidad, profesionalidad, puntualidad, uso de los datos y no a las represalias**.

Iniciativa Campeones de la ética.

El Grupo ha constituido la iniciativa "Campeones de la ética". Se trata de una red de miembros ubicados en todo el mundo y de una amplia gama de funciones y competencias, que se ofrecen como voluntarios para dedicar parte de su tiempo a trabajar en asociación con la OEC y apoyar el programa de cumplimiento. Actualmente, la red se encuentra conformada por 8 campeones de ética, quienes representan desde diversas perspectivas un apoyo constante a la OEC y un punto de mayor conexión con los empleados.

Este equipo es un *focus group* para la OEC a través del cual recibe nuevas iniciativas, apoya e impulsa la formación en materia de ética & cumplimiento, y sirve como un punto local de contacto para preguntas o inquietudes sobre ética.

Actuaciones relevantes del ejercicio 2022

En este ejercicio, se han realizado numerosas actuaciones en materia de Compliance que se detallan a continuación

- **Programa de formación en cumplimiento ético**

La compañía dispone a nivel global de un calendario de formación sobre ética & cumplimiento con temas orientados a formar y sensibilizar a todos los profesionales acerca de la Política Anticorrupción, Política Antimonopolio, Privacidad Global de Datos Política, Política de Conflictos de Intereses y Código de Conducta en el idioma de cada uno de los países.

Además, se forma a los gerentes y supervisores sobre cómo responder a las denuncias de mala conducta de los empleados; y a los directores y superiores sobre información privilegiada.

- **Vinculación del cumplimiento de la ética a la gestión del desempeño.**

Finalmente, señalar que para garantizar que el comportamiento ético se integre en la cultura, la compañía introdujo en la evaluación del desempeño el compromiso con los valores de la empresa, vinculando así el comportamiento a la retribución.

Lucha contra la corrupción y el soborno

La compañía dispone de una Política Anticorrupción, Código de conducta de proveedores, Política de cortesías de negocio, Política de donaciones, Política de conflicto de interés y un código de conducta que establece "*el compromiso de asegurar que nuestras interacciones diarias sean intachables*".

Además, la compañía realiza las siguientes actuaciones:

- **Evaluaciones de riesgo y cumplimiento**

Como parte de los esfuerzos continuos para prevenir violaciones éticas dentro de la organización, Stericycle a nivel internacional lleva a cabo en cada país evaluaciones de riesgo.

Anualmente, los miembros de la OEC se reúnen con los responsables de las áreas en cada país para revisar las categorías de riesgo de cumplimiento: corrupción y soborno, competencia desleal, fraude, blanqueo de capitales y sanciones. A su vez, en cada riesgo se definieron 22 actividades de riesgo[1], como por ejemplo las cortesías comerciales, gastos, pagos en efectivo, conflictos de Interés externos, patrocinios y donaciones, interacciones gubernamentales, clientes públicos y privados, lobbying, etc.

Durante estas sesiones de revisión, el equipo identifica los riesgos reales y potenciales, así como evalúa la existencia de controles para mitigar dichos riesgos. El proceso permite monitorizar rutinariamente los riesgos.

- **Autoevaluaciones de riesgo de corrupción**

Con la finalidad de evitar específicamente los riesgos relacionados con la corrupción, la matriz diseñó una autoevaluación en las operaciones de cada país. La encuesta se divide en una serie de categorías de corrupción que ayudan a la OEC y a la gerencia a obtener la información necesaria sobre los potenciales riesgos en esta materia en cada área geográfica.

- **Third Party Due Diligence**

Dentro del proceso de evaluación de proveedores/terceros se incluye una evaluación más exhaustiva de la corrupción potencial y otros riesgos de ética como: riesgos de datos, soborno, tráfico de drogas, tráfico sexual y otros. Para aquellos terceros identificados con un riesgo potencialmente más alto, se realiza una evaluación en mayor profundidad de cada pago realizado para confirmar que el servicio se ha prestado y coincide con las condiciones acordadas. La revisión de los terceros identificados como 3PI (*third-party intermediary*) implicó la realización de 120[2] revisiones de pago hasta el 31 de diciembre de 2022 (52 revisiones en 2021).

- **Revisiones de las transacciones sensibles**

Se mantienen políticas formales y procesos de revisión para tipos específicos de transacciones para ayudar a garantizar que las actividades transaccionales se alineen con las políticas y altos estándares de comportamiento ético. Ciertas transacciones, incluyendo cortesías comerciales atípicas, donaciones y financiación política, requieren la aprobación previa de la OEC y/o el equipo legal.

- **Financiación Política**

La empresa en España no ha participado directa ni indirectamente en financiaciones políticas.

[1] Actividades de riesgos son las descripciones detalladas de acciones pueden llevar a que el riesgo se materialice.
[2] El incremento en el número de revisiones realizadas a proveedores 3IP en los dos últimos años se debe a que la herramienta está disponible desde agosto del año 2021.

Lucha contra el blanqueo de capitales

Stericycle en España cuenta con una Política Contra el Blanqueo de Capitales, cuyo propósito es establecer las directrices para garantizar el cumplimiento de las leyes que prohíben el Blanqueo de Capitales.

Con dicha Política, la compañía se compromete a cumplir las leyes aplicables contra el Blanqueo de Capitales en todo el mundo, incluyendo las leyes que exigen la notificación de transacciones en efectivo u otras transacciones sospechosas.

No se tiene conocimiento de haber recibido denuncias por blanqueo de capitales.

Respecto de los derechos Humanos

Stericycle dispone de una declaración sobre el respeto de los derechos humanos como marco de su compromiso en esta materia.

- Protegemos a las personas y las marcas, promovemos la salud y defendemos el medioambiente.
- Los derechos humanos son un requisito fundamental para Stericycle.
- Nos comprometemos con las prácticas laborales justas, el empleo voluntario y la libertad de asociación.
- Creemos que la diversidad y la inclusión promueven equipos satisfechos, productivos y creativos
- Entre las prioridades estratégicas del negocio se encuentran un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Nos comprometemos a proteger la privacidad de aquellos que nos confían su información personal.
- Creemos que perseguir estos objetivos es una responsabilidad compartida que requiere el compromiso de todos los miembros del equipo.

Finalmente, destacar que la empresa no ha recibido ninguna denuncia en relación a incumplimientos con los Derechos Humanos (al igual que en 2021).

Transparencia fiscal

El estricto cumplimiento de las responsabilidades financieras y fiscales es un eje fundamental de los principios de actuación. Se sigue un sistema de reporting periódico a Stericycle Internacional, lo que ayuda a mantener un control exhaustivo y un seguimiento continuo de los indicadores clave de sostenibilidad económica.

Adicionalmente, para asegurar el cumplimiento con la legislación contable, contamos con asesores externos especializados y nuestras Cuentas Anuales son auditadas por una entidad de reconocido prestigio.

Transparencia fiscal (euros)	2021	2022
Beneficios obtenidos país por país	(9.615.842)	(15.131.545)
Impuestos sobre beneficios devengados	(985.893)	(2.029.757)
Subvenciones públicas recibidas	1.105.062	930.285

En 2022, Stericycle en España ha recibido subvenciones públicas por importe de 930.285 euros (1.105.062 euros en 2021), principalmente en concepto de subvenciones SMI y otras subvenciones recibidas por los Centros Especiales de Empleo.

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Cuidado del planeta

Stericycle está activamente comprometido con el medio ambiente, tal y como se recoge en la **Política de Medio Ambiente, Seguridad y Salud** del Grupo en la que se incluyen los siguientes principios:

- Protegemos a las personas y a las marcas, promovemos la salud y salvaguardamos el medio ambiente.
- La seguridad es un requisito fundamental para Stericycle.
- Nos comprometemos a cumplir, minimizar los riesgos y mejorar continuamente.
- El compromiso de los miembros del equipo inspira equipos satisfechos y productivos centrados en la seguridad y la sostenibilidad medioambiental.
- El medio ambiente, la seguridad y la salud son un objetivo empresarial estratégico.

Asimismo, el Grupo dispone de un equipo de cumplimiento normativo, calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, el cual tiene como funciones principales: monitorear las estrategias ambientales, dar cumplimiento a las leyes y regulaciones ambientales, estar al día de los cambios regulatorios ambientales y revisar los programas y políticas ambientales.

Stericycle en España dispone de un Sistema de Gestión Ambiental, certificado desde el año 2007, que se fundamenta en la norma ISO 14001:2015. En 2022, la certificación cubre el 43% de las instalaciones. También cuenta con una Unidad Técnica de Protección Radiológica certificada en las ISO correspondientes a medioambiente, calidad, prevención de riesgos laborales y en el reglamento EMAS; así como un laboratorio de dosimetría de radiación certificado en las normas mencionadas previamente y en la ISO de laboratorios de ensayo y calibración. En el año 2022 se superaron las correspondientes auditorías de certificación de los procesos y actividades de acuerdo con estas normas.

El Sistema de Gestión Ambiental de Stericycle España, garantiza el principio de precaución en la medida en que, en ese marco se identifican, evalúan y controlan los principales riesgos ambientales derivados de las actividades de la compañía: transporte, almacenamiento y tratamiento de los residuos (en las plantas propias) y las oficinas. Dichos aspectos pueden ser directos e indirectos. Los directos son aquellos aspectos sobre los cuales la compañía puede ejercer un control de gestión para la prevención y reducción de los impactos ambientales; los indirectos corresponden a aquellos aspectos sobre los cuales no se tiene un control en la gestión como es el caso del transporte, las prácticas de contratistas, subcontratistas y proveedores.

En la misma línea, Stericycle en España adopta las medidas necesarias y económicamente viables para controlar y, en su caso, minimizar el impacto medio ambiental.

Los principales aspectos directos identificados son los siguientes:

Aspectos directos	Planta de tratamiento	Centro de almacenamiento de residuos	Oficinas
Consumo de Gasoil C	X	X	X
Consumo de gas natural	X	X	X
Consumo de diésel	X		X
Ruido de vehículos	X	X	X
Consumo de papel y cartón	X	X	X
Consumo de Energía eléctrica	X	X	X
Generación de residuos peligrosos con origen en cliente	X	X	X
Generación de residuos no peligrosos con origen en cliente	X	X	X
Emisiones	X	X	X
Vertidos	X	X	X
Olores	X	X	X
Ocupación del suelo	X	X	X
Consumo de agua	X	X	X
Consumo de envases y film plástico	X	X	X
Consumo de tóner	X	X	X
Generación de residuos peligrosos propios	X	X	X
Generación de residuos no peligrosos propios	X	X	X
Pruebas B&D y biológicas	X		
Sulfato férrico	X		
Hidróxido Cálcico	X		
Floculante	X		

Para el seguimiento y mejora del SIG se establecen programas ambientales con objetivos, metas y acciones para cumplir con una mejora continua. Los objetivos se han orientado a la minimización de la huella de carbono y del impacto del cambio ambiental, así como la reducción del uso de los recursos naturales.

Para la prevención y gestión de los riesgos ambientales, Stericycle dispone de los recursos humanos (7 personas repartidas en 4 áreas dedicadas a la gestión ambiental), técnicos y económicos necesarios.

Adicionalmente, la compañía dispone de un seguro de responsabilidad civil que cubre los riesgos ambientales propios de la actividad de la compañía.

Gestión de residuos

Stericycle España es un gestor autorizado para la gestión integral de residuos biosanitarios y gestión intermedia de otro tipo de residuos.

La gestión integral comprende la recogida, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos biosanitarios. Por otro lado, la gestión intermedia incluye la identificación, segregación, envasado y almacenamiento de otros tipos de residuos. El tratamiento se realiza a través de gestores autorizados.

Stericycle realiza la gestión intermedia de los siguientes residuos: clínicos, citostáticos, farmacéuticos, residuos que contienen plomo, amalgamas, películas radiológicas, residuos químicos, residuos anatómicos, residuos industriales, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, residuos no peligrosos y destrucción documental, entre otros.
El total de residuos biosanitarios tratados en sus plantas en 2022 fue de 14.778.123 kg, mientras que en 2021 fueron 19.586.731 kg, lo que representa un descenso del 25%. Por otro lado, el total de residuos citostáticos alcanzó la cifra de 1.224.731 kg (1.638.195 kg en 2021), disminuyendo un 25% con respecto al ejercicio anterior. El tratamiento de los residuos citostáticos es la incineración por gestor autorizado.

La disminución de los residuos biosanitarios y citostáticos con respecto al ejercicio anterior es debido a que, como consecuencia de la pandemia, en el año 2021 se generaron mayores volúmenes de este tipo de residuos.

Tipología de residuos (kg)	2021	2022	Tipo de tratamiento
Total de residuos biosanitarios tratados en las plantas de Stericycle	19.586.731	14.778.123	Esterilización y vertedero
Total de residuos citostáticos tratados por un gestor autorizado*	1.638.195	1.224.731	Incineración

**Residuos entregados a gestor autorizado para la incineración.*

Respecto al resto de residuos intermedios, la cantidad total asciende a 15.819.134 kg, frente a los 19.756.374 Kg del 2021.

Por otro lado, los residuos propios de la compañía son gestionados por gestores autorizados. Anualmente se establecen medidas que buscan la reducción en la generación de residuos.

Este 2022 se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:

- La optimización del uso de contenedores reutilizables en centros sanitarios. El proyecto consiste en la sustitución de los contenedores de un solo uso por contenedores reutilizables. Desde el punto de vista operativo, la principal novedad respecto con al sistema anterior es que el contenedor de transporte ha sido concebido y diseñado para alargar su ciclo de vida. Así, una vez que la bolsa alcanza un grado de llenado razonable, se cierra el contenedor y se traslada a las instalaciones de Stericycle.

- Sistema de recuperación de plástico mediante robots encargados de los procesos de valorización y recuperación, en el cual se reintroduce el polietileno de alta densidad al proceso de fabricación evitando la emisión de 3.844.837 kg CO_2.
  Por otro lado, en el centro de trabajo Constantí se dispone de un robot que separa el plástico y se envía a revalorización. Debido a que la legislación autonómica no permite instalar contenedores reutilizables durante el ejercicio de 2022, no se puede llevar a cabo el proceso de revalorización en el proceso de fabricación de contenedores para esta comunidad autónoma.

En la siguiente tabla se detallan los datos de los dos últimos ejercicios correspondientes a los contenedores:

Contenedores de 30 y 60 litros	2021	2022	Variación
Contenedores lavados (unidad)	1.169.690	1.114.306	-5%
Contenedores lavados (kg)	2.040.072	1.937.586	-5%
Plástico recuperado (kg)	284.120	324.083	14%
Emisiones evitadas (kg Co2/año)	3.951.126*	3.844.837	-3%
Consumo de plástico evitado	2.324.192	2.261.669	-3%

**Dato corregido con respecto a 2021 debido a un error detectado en la tasa de CO2/kg de propileno. Error detectado posteriormente a la verificación.*

Estas iniciativas han conseguido los siguientes resultados:

- Se ha evitado el consumo de 2.261.669 kg de plástico durante este ejercicio, un 3% más que el año anterior (2.324.192 kg).
- Debido al proceso de recuperación de plástico de contenedores de un solo uso y a la implantación del contenedor sostenible, se reducen las necesidades de producción de plástico ahorrándose 262,03 kg CO2 por tonelada de residuo esterilizado (228,68 kg CO2 en el año 2021).
- Disminución del uso del espacio en vertedero al dejar de enviar 5.906,68 m3 de residuos, mientras que en el 2021 fue de 6.070 m3.

Uso eficiente de los recursos

Como se recoge en los principios descritos en la Política Ambiental y en las medidas para la reducción de riesgos ambientales, Stericycle fomenta el uso responsable de los recursos disponibles, generando así el menor impacto ambiental posible.

Consumo de agua

El agua es un recurso natural básico, insustituible y finito, por lo que Stericycle en España cumple con la legislación aplicable y trabaja para la minimización de su consumo. El abastecimiento de las instalaciones y centros se realiza a través de la red municipal.

Durante 2022, el consumo ha sido de 88.874 m3, mientras que el 2021 fue de 87.048 m3. A continuación, se detallan los consumos de los últimos dos ejercicios.

Consumo de agua (m^3)	2021	2022
Agua de red	87.048	88.874

En términos de eficiencia, los túneles de lavado tienen un sistema de optimización del consumo de agua, reduciéndose hasta un tercio del consumo con respecto al modelo anterior. El agua se calienta por un sistema de vapor cuyos condensados son recirculados al generador.

Dentro de las iniciativas de 2022 se encuentra la instalación de nuevos túneles de lavado en las plantas de Osera de Ebro cuya puesta en marcha está prevista para el primer semestre de 2023.

Stericycle ha adoptado medidas de prevención previo al vertido, tales como la instalación de la estación depuradora de aguas industriales en la sede de Vilagarcía y la mejora de la depuradora en Osera de Ebro. La implementación de estas iniciativas ha contribuido a ahorrar un porcentaje cercano al 10% por la recirculación de agua derivándola al proceso de esterilización. Además, también se ha procedido a la reparación de la estructura de tanques de aguas de depuradora en Cartagena, lo que asegura evitar cualquier posibilidad de fuga o vertido accidental.

Consumo de materias primas

Durante el año 2022 se han llevado a cabo las siguientes iniciativas para la disminución del consumo de materias primas:

- La fabricación de contenedores reutilizables implica un menor consumo de materias primas.
- Los contenedores no reutilizables se esterilizan, trituran y se incorporan al proceso de fabricación, lo que evita un mayor consumo de materias primas. Es el caso del área de recuperación de plástico, que se ha instalado en la planta de Osera de Ebro.

La compañía realiza el seguimiento de los consumos de papel, plástico y cartón, que durante el año 2022 totalizaron 338.649 kg, frente a los 484.802 kg del ejercicio 2021.

Consumo de materias primas (kg)	2021	2022	Variaciones
Papel	19.746	15.027	-24%
Plástico	86.673	89.629	3%
Cartón	378.383	233.993	-38%
Total	**484.802**	**338.649**	**-30%**

La reducción del papel se debe, por un lado, a la digitalización de los informes de dosimetría, un proyecto que comenzó en 2021 y que ha terminado de implantarse en 2022. Por otro lado, en la actividad de gestión de residuos se realizaron menos rutas, lo que contribuyó a una disminución del consumo de papel. Además, existe un mayor uso de las PDAs (*Personal Digital Assistant*) [3].

La reducción del consumo de cartón es también coherente con el menor volumen de la actividad de gestión de residuos.

[3] Personal Digital Assistant son ordenadores de bolsillo muy potentes capaces de realizar numerosas funciones.

Consumo energético

Stericycle realiza la medición de los consumos energéticos de sus operaciones y oficinas.

La tabla siguiente muestra los consumos energéticos de los años 2021 y 2022:

Consumo de energía	2021	2022	Variaciones
Electricidad (kWh) (1)	3.647.559	3.090.330	-15%
Gas natural (kWh) (2)	6.065.291	4.760.202	-21%
Gasóleo C (kWh) (3)	954.447	613.780	-36%
Gasóleo A (kWh) (4)	5.028.688	4.425.908	-12%
Gasolina 98 (kWh) (5)	5.452	4.918	-10%
Diésel E+ (Litros) (5)	444.643	432.309	-3%

**El poder calorífico del gas natural: 11,98 kWh/m3 aprox. El poder calorífico del gasóleo c: 9,98 kWh/m3, el poder calorífico del gasóleo A: 9,68 kWh/m3. El poder calorífico de la gasolina 98: 9,2 KWh/ m3.*
Alcances. (1) Consumo en oficinas; (2) Asociado al funcionamiento de las plantas de tratamiento; (3) funcionamiento de las plantas; (4) funcionamiento de las plantas de Canarias y consumo de flota; (5) Corresponde al consumo de flota.

Cabe destacar que, aproximadamente el 37% de la energía eléctrica suministrada por parte del proveedor de electricidad es de origen renovable.

La reducción de los consumos de gas natural y gasóleo C se debe principalmente a la disminución en la cantidad de residuos biosanitarios tratados con respecto a los Cuidado del planeta

Lucha contra el cambio climático

Stericycle se encuentra comprometida con la construcción de una sociedad baja en emisiones de gases de efecto invernadero. En esa línea, se está elaborando un plan de descarbonización que contribuirá a la minimización de la huella de carbono de la compañía en los próximos años.

En los últimos tres años se ha estado trabajando en la consecución de los siguientes objetivos climáticos:

- La reducción del 3% de las emisiones de CO2 del transporte de residuos (kg CO2/km recorrido). Con esta finalidad se ha continuado con el programa de renovación de la flota e iniciado un programa de conducción defensiva. La reducción obtenida ha sido del 2,73%, muy cercano al 3% establecido.
- La reducción del 1% la huella de carbono/dosímetro leído de la instalación de Madrid a través de la optimización de la maquinaria para leer dosímetros. Este objetivo no se ha cumplido.

Las emisiones de alcances 1 y 2 del año 2022 fueron 4.255 toneladas de CO2 equivalente con respecto a las 4.598 toneladas de CO2 equivalente del año 2021, lo que representa una reducción del 7%. El ratio sobre la cifra de negocio fue del 0,059 por euro ingresado (0,060 kg de CO2 en 2021).

En la siguiente tabla se detallan las emisiones correspondientes al año 2021 y 2022:

Emisiones (kg CO_2 e.)	2021*	2022**	Variación (%)
Alcance 1	3.811.550	3.305.528	-13%
Alcance 2	768.784	914.212	19%
Total emisiones Alcance 1 + 2	**4.598.333**	**4.219.377**	**-8%**
Cifra de negocio	93.895.467 (***)	87.242.231 (***)	-6%
Ratio	0,049	0,048	-1%

**Factores de emisión 2021: MITECO*
***Factores de emisión 2022: US EPA (Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos), DEFRA (Departamento de Medioambiente, Alimentación y Asuntos Rurales de Reino Unido) y AIB (Asociación de organismos emisores europea).*
**** Cifra de ventas agregada*

Durante el año 2022 ha habido un cambio en la herramienta de cálculo de la huella de carbono de Stericycle en España. En 2021 el cálculo fue elaborado con la calculadora del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), mientras que en 2022 se utiliza una plataforma desarrollada por el Grupo Schneider Electric. Esta plataforma emplea otros factores de emisión.

Por otra parte, la implantación del proyecto de cambio de contenedores de un solo uso por contenedores reutilizables ha permitido evitar un total de 3.844.837 kg de CO2 eq.

Otros tipos de contaminación

En el año 2022 se ha realizado el seguimiento anual de las emisiones NOx y SOx y otras emisiones de acuerdo con las exigencias legales.

Cabe destacar, que dentro de la actividad que desarrolla Stericycle, la contaminación lumínica y sonora no son aspectos significativos, aunque si son debidamente medidos y gestionados según la legislación vigente.

Concienciación ambiental

El cumplimiento de los objetivos ambientales de la compañía necesita de la implicación de la plantilla. En ese sentido, Stericycle en España organiza diversas actividades de formación y concienciación ambiental. En 2022 se llevaron a cabo las siguientes formaciones sobre temáticas ambientales:

- Gestión de residuos en España pérdida y uso de PDA.
- Protocolo de aceptación de residuos.
- Suministro y control de combustibles.
- Comunicación de la política de cumplimiento normativo.
- Sostenibilidad en Stericycle.
- Comunicación de la política de medioambiente y prevención de riesgos laborales.
- Política de desvío de residuos.

Biodiversidad

Stericycle en España no tiene un impacto significativo sobre la biodiversidad al no encontrarse sus instalaciones próximas a áreas protegidas. En esa medida, en el ejercicio 2022 no se han implementado medidas orientadas a preservar o restaurar la biodiversidad.

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Nuestras personas

Para Stericycle en España las personas son uno de los pilares fundamentales, por ello garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable es fundamental, así como promover espacios de bienestar, fomentar un ambiente de trabajo diverso e inclusivo en el que se reflejen los valores de la organización.

Durante 2022, el área de Recursos Humanos ha trabajado de manera prioritaria en la adecuación de la plantilla a las necesidades actuales del negocio tras la situación excepcional generada por la pandemia, la constitución de la mesa negociadora del nuevo Plan de Igualdad y en la promoción de la seguridad y salud en el trabajo contribuyendo a la reducción de accidentes.

Perfil de nuestra plantilla

Al cierre del ejercicio 2022 la plantilla en Stericycle en España se situaba en 723 empleados, mientras que en el año 2021 fueron 851 empleados, lo que representa una disminución del 15%. Este descenso se debe a la normalización del negocio después de la situación excepcional de la pandemia que requirió, en ese periodo, mayor personal para atender las necesidades de los clientes.

Los hombres representan el 67% y las mujeres un 33%. En lo que se refiere a categorías profesionales, la mayor parte de la plantilla se sitúa en las categorías de conductores (24%), Administrativo y teleoperadores (26%), y operarios (24%). Respecto a las franjas de edad, la mayoría de los profesionales se ubican entre los 30 y los 50 años (57%). Todo el personal está localizado en España.

A continuación, se detallan los principales datos de la **plantilla al cierre del ejercicio** de los últimos dos años:

Plantilla por sexo	2021	2022	Variación
Hombres	574	482	-16%
Mujeres	277	241	-13%
Total	**851**	**723**	**-15%**

Plantilla por rango de edad y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 30 años	53	16	69	43	11	54
30-50 años	304	190	494	253	157	410
Más de 50 años	217	71	288	186	73	259
Total	**574**	**277**	**851**	**482**	**241**	**723**

Plantilla por tipo de contrato y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Temporal a tiempo completo	87	38	125	53	9	62
Temporal a tiempo parcial	2	1	3	1	0	1
Indefinido a tiempo completo	460	218	678	416	221	637
Indefinido a tiempo parcial	25	20	45	12	11	23
Total	**574**	**277**	**851**	**482**	**241**	**723**

Categoría profesional y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directores/as	12	3	15	13	5	18
Mandos intermedios	43	34	77	46	46	92
Delegados/as com. & comercial	9	12	21	7	8	15
Técnicos/as	59	46	105	39	18	57
Conductores/as	206	5	211	172	3	175
Administ. & teleoperadores/as	36	163	199	40	151	191
Operarios/as	209	14	223	165	10	175
Total	**574**	**277**	**851**	**482**	**241**	**723**

Plantilla por tipo de contrato y edad	2021				2022			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Temporal a tiempo completo	25	68	32	125	13	24	25	62
Temporal a tiempo parcial	0	1	2	3	0	1	0	1
Indefinido a tiempo completo	42	396	240	678	38	376	223	637
Indefinido a tiempo parcial	2	28	15	45	3	9	11	23
Total	**69**	**493**	**289**	**851**	**54**	**410**	**259**	**723**

Durante 2022, las horas de absentismo han sido de 138.085 horas frente a las 141.939 horas del 2021.

Plantilla media

En 2022 la plantilla media alcanzó la cifra de 791,98 empleados frente a los 844,38 del año anterior. Con respecto a la estabilidad de la plantilla, el promedio de los contratos indefinidos se situó en el 91%, suponiendo un aumento del 3% con respecto al ejercicio anterior (88% en 2021) y los contratos a tiempo completo en un 95% frente al 94% del año anterior, tal y como se desprende de las siguientes tablas:

Plantilla promedio por edad y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 30 años	47,33	16	63,33	43,45	12,66	56,11
30-50 años	310,88	182,09	492,97	277,73	172,80	450,52
Más de 50 años	222,38	65,7	288,08	210,27	75,08	285,35
Total	**580,59**	**263,79**	**844,38**	**531,45**	**260,54**	**791,98**

Plantilla promedio por tipo de	2021	2022

contrato, jornada y sexo	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Temporal a tiempo completo	72,01	26,13	98,14	55,14	17,62	72,75
Temporal a tiempo parcial	1,71	1,63	3,34	0,39	0,59	0,99
Indefinido a tiempo completo	480,39	215,22	695,61	453,66	225,06	678,72
Indefinido a tiempo parcial	26,47	20,81	47,28	22,26	17,27	39,52
Total	**580,59**	**263,79**	**844,38**	**531,45**	**260,54**	**791,98**

Plantilla promedio por categoría profesional y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directores/as	12,2	3,00	15,2	13,00	5,00	18,00
Mandos intermedios	41,88	35,03	76,91	48,30	45,61	93,91
Delegados/as com & comercial	8,95	11,07	20,02	7,00	8,54	15,54
Técnicos/as	60,57	45,5	106,07	49,97	25,40	75,37
Conductores/as	206,57	4,44	211,01	189,82	3,21	193,03
Admins & teleoperadores/as	35	151,16	186,16	39,59	160,01	199,60
Operarios/as	215,42	13,59	229,01	183,77	12,77	196,54
Total	**580,59**	**263,79**	**844,38**	**531,45**	**260,54**	**791,98**

Plantilla promedio por tipo de contrato, jornada y edad	2021				2022			
	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Temporal a tiempo completo	19,55	56,85	21,74	98,14	15,32	32,52	24,91	72,75
Temporal a tiempo parcial	0,26	3,05	0,02	3,34	0,18	0,81	0,00	0,99
Indefinido a tiempo completo	41,18	403,86	250,57	695,61	38,52	394,85	245,35	678,72
Indefinido a tiempo parcial	2,35	29,20	15,74	47,29	2,09	22,34	15,09	39,52
Total	**63,34**	**492,96**	**288,08**	**844,38**	**56,11**	**450,52**	**285,35**	**791,98**

A lo largo del año 2022 se produjeron 228 nuevas incorporaciones (399 en 2021) y se registraron 108 desvinculaciones (64 en 2021). A continuación, se muestran los despidos desglosados por sexo, rango de edad y categoría profesional.

Edad	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<30	8	2	10	8	1	9
35-50	28	7	35	43	15	58
>50	17	2	19	41	0	41
Total	**53**	**11**	**64**	**92**	**16**	**108**

Categoría profesional	2021			2022		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directores/as	1	0	1	0	0	0
Mandos intermedios	6	1	7	7	0	7
Delegados/as com & comercial	1	0	1	0	0	0
Técnicos/as	1	1	2	4	3	7
Consultores/as	16	1	17	42	1	43
Admins & teeleoperadores/as	2	6	8	2	9	11
Operarios/as	26	2	28	37	3	40
Total	**53**	**11**	**64**	**92**	**16**	**108**

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Formación y desarrollo de carrera

Stericycle en España está firmemente comprometido en formar a sus empleados para que cuenten con las capacidades y habilidades para desarrollar su trabajo, crecer y avanzar en su desarrollo profesional.

Todas las sociedades de Stericycle en España cuentan con Planes de Formación anuales aprobados tanto por la empresa como por cada uno de los centros de trabajo. El Plan de Formación se realiza de manera que sea transversal, completo, global y atractivo para los trabajadores.

Las horas totales de formación realizadas en 2022 ascendieron a 8.670 frente a las a 5.206 de 2021, lo que supone un aumento del 67%. Ente incremento viene impulsado principalmente por el aumento de cursos en varias categorías profesionales, como los conductores, teleoperadores y operarios, y en las formaciones de la teleformación.

Los planes de formación se centran en riesgos laborales y actualización técnica, requerimientos legales (prevención de riesgos laborales, protección de datos, residuos, logística…). A continuación, se desglosan las horas de formación por categoría profesional y sexo:

Horas de formación por categoría profesional y sexo	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directores/as	50	76	126	46	229	276
Mandos intermedios	691	269	960	854	341	1.195
Delegados/as com. & comercial	30	50	80	33	58	91
Técnicos/as	119	403	522	216	131	347
Conductores/as	1.779	0	1.779	3.379	41	3.420
Admins & teleoperadores/as	94	621	715	546	1.359	1.905
Operarios/as	938	86	1.024	1.386	50	1.437
Total	**3.701**	**1.505**	**5.206**	**6.461**	**2.210**	**8.670**

Evaluación de desempeño

Una de las prioridades de Stericycle es tener el mejor equipo. Con este objetivo se ha estructurado el modelo de evaluación de desempeño que fomenta en cada empleado su desarrollo y crecimiento.

En 2022, el Grupo implementó el módulo de **evaluación de desempeño** en *Success Factors*, que se realiza anualmente y se implementa en dos fases: una a mitad del año y otra al cierre, de acuerdo con el esquema siguiente:

Proceso de evaluación del desempeño

Los objetivos se establecen por área y en algunos casos, el área puede individualizar los objetivos por empleado dependiendo de las necesidades. Asimismo, los objetivos pueden ser fijados únicamente por el responsable o entre el responsable y el empleado, dependiendo de la actividad y dinámica de cada área.

Durante 2022, participaron en el proceso de evaluación de desempeño el 100% del personal que se había incorporado antes del 1 de diciembre del 2022.

Igualdad y no discriminación

El Grupo Stericycle está firmemente comprometido con la diversidad, igualdad e inclusión y su gestión es indispensable para la sostenibilidad a largo plazo del negocio, como así se recoge en el Código de Conducta del Grupo. En este se hace referencia a los siguientes principios:

- Nos esforzamos en proporcionar igualdad de oportunidades y no discriminamos en ningún proceso vinculado al empleo, como el reclutamiento, contratación, traslados, ascensos, descensos, remuneración, condiciones laborales y formación.
- No discriminamos ni limitamos de otro modo las oportunidades de los miembros del equipo para contribuir o avanzar en función de la edad, raza, color de piel, religión, origen nacional, étnico o social, ascendencia, sexo/ género, identidad/expresión de género, orientación sexual, estado civil/ parental, religión, embarazo/parto o situaciones relacionadas, discapacidad o afección médica, información genética, militar o situación de veterano de guerra, u otras categorías protegidas por la legislación aplicable.
- Nos esforzamos en utilizar aptitudes y logros medibles al evaluar a los solicitantes de empleo y a los miembros del equipo actuales.
- Nos esforzamos en proporcionar a los miembros del equipo comentarios de desempeño justos, auténticos y claros, sin sesgos, ya sean conscientes o inconscientes.

Stericycle se esfuerza por incluir la igualdad de oportunidades en todas las áreas vinculadas al empleo, incluido el proceso de reclutamiento, contratación, asignación de trabajo, traslados, promociones, remuneración, condiciones de trabajo y capacitación.

Asimismo, Stericycle en España trabaja con un enfoque inclusivo, con independencia del sexo, edad o categoría profesional, impactando de una manera positiva en los profesionales y en el negocio, al mismo tiempo que actúa de acuerdo con sus valores.

Las sociedades SRCL Consenur, S.L.U. y SRCL Consenur CEE, S.A. cuentan con un **Plan de Igualdad de Género**. Durante el año 2022, se ha formado la Mesa Negociadora para establecer un nuevo Plan de Igualdad que integra a todas las compañías del Grupo.

Durante los ejercicios 2021 y 2022 no se reportaron casos de discriminación por ninguno de los canales éticos y de comunicación habilitados.

Diversidad en puestos de responsabilidad

Ofrecer las mismas oportunidades a hombres y mujeres para ocupar puestos de responsabilidad es una muestra del compromiso de promover la igualdad a todos los niveles. En 2022, 51 mujeres ocupaban puestos de responsabilidad, lo que representa un 21% sobre el total de las mujeres de la plantilla.

2021	2022

Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
48	63	57	51

Nota. Directivos y mandos intermedios, exceptuando alta Dirección.

Discapacidad

Stericycle en España tiene como objetivo promocionar la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad intelectual, física, psíquica o sensorial, y trabajar por la inserción y sensibilización social. De hecho, SRCL CONSENUR CEE, S.A.U. está constituido como Centro Especial de Empleo (C.E.E.).

La Compañía dispone de 5 Centros Especiales de Empleo (Fuenlabrada, Paterna, Valladolid, Cartagena y Osera de Ebro) con un porcentaje alrededor de un 80% de personas contratadas con algún tipo de discapacidad (física, psíquica, sensorial e intelectual). Además, SRCL CONSENUR S.L cumple con la LGD (Ley General de Discapacidad).

Así, en 2022 el número total de empleados de Stericycle en España que tenía alguna discapacidad era de 261 personas (corresponde al 24% de la plantilla media), frente a las 295 personas del año anterior, lo que representa una disminución del 12%.

En la actualidad, no existe una política formal sobre accesibilidad universal. No obstante, en las plantas se van adaptando, en la medida que lo permiten, algunas instalaciones como aseos o las zonas de acceso a las oficinas.

Política retributiva

La remuneración en Stericycle en España se basa en los principios de igualdad de oportunidades y competitividad, respetando siempre lo establecido en los Convenios Colectivos aplicables.

A continuación, se detalla la remuneración media desglosada por sexo, rango de edad y categoría profesional, así como la brecha salarial de los dos últimos ejercicios. Dichas cifras incluyen el salario base, la remuneración variable y otros complementos.

Remuneraciones medias (datos en euros)

2021

Remuneraciones medias por categoría profesional y edad	Hombres	Mujeres	Brecha
Directores/as	93.338,56	73.121,56	-21,66%
Mandos intermedios	31.005,01	34.325,97	10,71%
Delegados/as com & comercial	31.802,43	28.848,52	-9,29%
Técnicos/as	22.535,60	21.883,54	-2,89%
Conductores/as	20.540,45	18.750,96	-8,71%
Admins & teleoperadores/as	18.311,50	17.643,34	-3,65%
Operarios/as	16.268,40	16.713,03	2,73%
Total	**21.532,65**	**21.499,34**	**-0,15%**

Nota 1. Las remuneraciones medias son calculadas con nóminas tipo, el teórico que percibe una persona sin considerar sus incidencias IT, maternidad, paternidad u otras situaciones que pueden tener una incidencia sobre el salario.
Nota2. La brecha salarial se calcula como la diferencia entre el salario medio de hombres y de mujeres, dividido entre el salario medio de hombres.

Remuneraciones medias por categoría profesional y edad	<30 años	30-50 años	>50 años

Directores/as	N/A [2]	65.141,30	105.397,73
Mandos intermedios	24.666,68	31.402,57	35.307,44
Delegados/as com & comercial	N/A [2]	27.936,20	31.454,96
Técnicos/as	22.238,14	21.273,60	27.587,97
Conductores/as	18.173,27	20.822,29	20.314,52
Admins & teleoperadores/as	14.483,95	17.598,93	18.933,13
Operarios/as	15.515,59	16.355,26	16.538,63
Total	**17.436,08**	**20.703,76**	**23.903,86**

Nota 1. Las remuneraciones medias son calculadas con nóminas tipo, el teórico que percibe una persona sin considerar sus incidencias IT, maternidad, paternidad u otras situaciones que pueden tener una incidencia sobre el salario.
Nota 2. No hay representación femenina en esa categoría profesional y rango de edad.

2022

Remuneraciones medias por categoría profesional y sexo (euros)	Hombres	Mujeres	Brecha
Directores/as	91.570,03	65.773,18	28,17
Mandos intermedios	33.267,63	34.934,49	-5,01
Delegados/as com & comercial	31.642,34	28.115,22	11,15
Técnicos/as	31.641,40	30.004,73	5,17
Conductores/as	21.244,71	21.678,96	-2,04
Admins & teleoperadores/as	19.289,21	18.776,54	2,66
Operarios/as	16.934,51	17.390,15	-2,69
Total	**23.643,33**	**23.962,88**	**-1,35**

Nota 1. Las remuneraciones medias son calculadas con nóminas tipo, el teórico que percibe una persona sin considerar sus incidencias IT, maternidad, paternidad u otras situaciones que pueden tener una incidencia sobre el salario.
Nota2. La brecha salarial se calcula como la diferencia entre el salario medio de hombres y de mujeres, dividido entre el salario medio de hombres.

Remuneraciones medias por categoría profesional y edad	<30 años	30-50 años	>50 años
Directores/as	N/A [2]	62.916,29	101.594,60
Mandos intermedios	27.822,08	33.249,04	36.207,36
Delegados/as com & comercial	N/A [2]	24.133,40	33.513,08
Técnicos/as	22.350,53	31.020,03	40.351,51
Conductores/as	19.470,84	21.333,22	21.317,47
Admins & teleoperadores/as	15.851,15	18.737,37	19.875,96
Operarios/as	15.821,93	17.152,22	17.110,72
Total	**18.056,21**	**23.152,50**	**25.882,54**

Nota 1. Las remuneraciones medias son calculadas con nóminas tipo, el teórico que percibe una persona sin considerar sus incidencias IT, maternidad, paternidad u otras situaciones que pueden tener una incidencia sobre el salario.
Nota 2. No hay representación femenina en esa categoría profesional y rango de edad.

En 2022, Stericycle en España continua trabajando en el proceso de determinación de bandas mínimas para ajustar las retribuciones. Uno de los factores que influye en la existencia de brecha son las distintas condiciones laborales en función de la sociedad y centros de trabajo a los que pertenecen.

Consejo de Administración

La política de remuneración de los consejeros de Stericycle tiene como fin remunerarlos de forma adecuada a la dedicación y responsabilidad asumidas por cada uno de ellos. La retribución incluye: parte fija, variable, bonus, en especie y dietas. A continuación, se detalla la retribución media de los consejeros de los últimos dos ejercicios.

2021		2022	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
172.000€	-	220.389€	-

Nota. Incluyendo todos los conceptos retributivos que perciben, esto es, la parte fija, variable, en especie, dietas y bonus, etc.

El Órgano de Administración está formado por 3 hombres.

Conciliación y beneficios sociales

La organización del tiempo de trabajo en Stericycle en España se rige por lo establecido en los acuerdos con los trabajadores en lo que respecta a Jornada de trabajo, horario y distribución del tiempo de trabajo y régimen de trabajo a turnos, entre otros.

Stericycle, garantiza el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de conciliación de la vida familiar y laboral, en concreto las recogidas en el Estatuto de los Trabajadores relativas a suspensiones de contrato por razón de maternidad o paternidad, excedencias para el cuidado de hijos menores y familiares dependientes o permisos retribuidos por lactancia, cuidado de familiares, hospitalización etc., así como todas aquellas disposiciones contenidas en el Convenio Colectivo que mejoren lo establecido en la legislación.

Por otro lado, Stericycle en España ha implementado los siguientes beneficios adicionales a los establecidos, tales como seguro médico, ayudas sociales para los empleados/as de nuestros Centros Especiales de Empleo, descuentos en seguros médicos (Mapfre) para las personas trabajadoras y su familia o línea de ayuda al empleado/a disponible 24 horas los 365 días del año.

Diálogo social

La totalidad del personal en España está cubierta por el Convenio Colectivo aplicable a su actividad. Dichos convenios contemplan todos los aspectos relativos a las condiciones de trabajo, tales como: las remuneraciones, los horarios, las medidas de seguridad y salud, entre otros.

Durante el ejercicio, se encuentran vigentes los siguientes convenios colectivos:

- Convenio colectivo de recuperación y reciclado de residuos y materias primas secundarias. En el año 2022, se publicó el nuevo convenio en el que se revisaron las tablas salariales y los precios de conceptos variables tales como dieta, pernocta, Kilometraje, etc.
- XIX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos.
- XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.
- VIII Convenio colectivo laboral autonómico de centros, entidades y servicios de atención a personas con discapacidad de la comunidad valenciana.
- II Convenio colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (antes telemarketing).

Stericycle en España cuenta con Representación Legal de los Trabajadores y Delegados de Empresa, organizados en algunos casos en Comités de Empresa. En la actualidad, la compañía se encuentra representada por las siguientes organizaciones sindicales: CCOO, UGT, CIGA y FSIE. Además, con los representantes se mantiene una relación de comunicación y colaboración, manteniendo reuniones periódicas.

La compañía dispone de canales corporativos e informales, entre los que destacan las comunicaciones corporativas generales y jornada internas que se celebran de forma específica para transmitir novedades de relevancia o con motivo de celebraciones puntuales. Asimismo, cada departamento mantiene reuniones periódicas para la coordinación de proyectos.

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Entorno seguro y saludable

Velar por la seguridad y la salud de los empleados y de aquellos grupos de interés a los cuales las actividades de la compañía puedan impactar es una de las prioridades estratégicas que se encuentran descritas en los **valores corporativos**, en el **Código de Conducta** y en la **política a nivel Grupo sobre medio ambiente, seguridad y salud**.

En dicha Política se enfatiza sobre la importancia de unas operaciones seguras, ambientalmente responsables y sostenibles, y se establecen compromisos, tales como:

- La seguridad es un requisito fundamental para Stericycle: compromiso con un lugar seguro para los empleados, contratistas, visitantes y las comunidades donde sirve la compañía. Fomentando una cultura de responsabilidad, combinada con políticas adecuadas en el lugar de trabajo, apoyada en procedimientos operativos exhaustivos.
- Compromiso para cumplir, minimizar los riesgos y mejorar continuamente: centrados en cumplir o superar los reglamentos, normas y obligaciones de cumplimiento que rigen las operaciones.
- Compromiso de los miembros del equipo inspira equipos satisfechos y productivos centrados en la seguridad y la sostenibilidad ambiental: promover una cultura sólida en materia de seguridad y salud proporcionando los recursos necesarios.
- El medio ambiente, la seguridad y la salud son un objetivo ambiental estratégico: es una perspectiva clave del equipo, clientes, accionistas y otros grupos de interés y se encuentra estrechamente vinculado al éxito empresarial.

El Sistema Integrado de Gestión de la Seguridad y la Salud se encuentra estructurado, sistematizado y certificado en conformidad con la norma ISO 45001:2018, que cubre todas las actividades y a todos los trabajadores de las compañías SRCL CONSENUR CEE. y SRCL CONSENUR S.L. El Sistema de Gestión se encuentra certificado conforme a la Norma ISO 45001.

Con el fin de asegurar el estricto cumplimiento de la seguridad y salud en el trabajo, se han identificado los principales riesgos que se asocian a la actividad de Stericycle en España, dentro de los que se encuentran: los sobre esfuerzos, caídas, tropiezos, exposición accidental a agentes biológicos, etc.

Dentro de la Política se establece que los miembros del equipo y otras partes interesadas pueden plantear sus preocupaciones sin miedo a culpa o represalias. Así mismo, se propone una cultura sólida en materia de seguridad y salud proporcionando recursos, la formación y la supervisión necesarias.

En el marco del Sistema de Gestión se cuenta con las siguientes herramientas que facilitan la actividad preventiva: plan de formación continuado, reuniones con la gerencia y responsables para analizar el desempeño y el nivel de cumplimiento de los objetivos.

A nivel corporativo existe la plataforma *Safety & Environmental Management System* (SEMS). El uso de SEMS es un requisito obligatorio, siendo el único punto de registro para todos los aspectos que afectan a seguridad y salud y medio ambiente.

Por otro lado, durante el ejercicio se han creado los Comités de Mejora de la Seguridad en los centros de trabajo de más de 20 empleados. Estos son conformados por miembros del equipo de primera línea y la gerencia del centro, se reúnen de manera mensual para tratar posibles preocupaciones y recomendaciones sobre la salud y la seguridad. Las actas de las reuniones quedan registradas en la plataforma SEMS.

Consulta y participación de los empleados en la actividad preventiva

La modalidad de organización de la prevención en Stericycle España se establece por Sociedad. Para ECTEC, S.L. y SRCL CONSENUR CEE, SA se recurre al concierto con un Servicio de Prevención Ajeno, que comprende todas las modalidades técnicas: Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología del Trabajo, así como la Vigilancia de la Salud.

SRCL CONSENUR, S.L., dispone de un Servicio de Prevención Propio para las especialidades de Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada a la empresa.

SRCL CONSENUR, S.L. tiene la especialidad de Vigilancia de la Salud concertada, con los siguientes Servicios de Prevención Acreditados: Con Quirón Prevención, S.L.U. para los negocios de residuos sanitarios y *Shred it* y Eurocontrol para el negocio de dosimetría y control radiológico, respectivamente.

La compañía cuenta en España con dos técnicos superiores en PRL que forman parte del Servicio de Prevención Propio y adicionalmente hay otro técnico superior de PRL, que presta apoyo a las sociedades que cuentan con Servicio de Prevención Ajeno. Además, en cada centro de trabajo, se cuenta con el apoyo interno de una o varias personas, técnicos de nivel básico, que compaginan sus funciones específicas con las definidas en prevención de riesgos laborales (de apoyo administrativo y control documental).

Adicionalmente, con objeto de integrar la prevención en todos los trabajos y operaciones que se realizan en los distintos niveles jerárquicos de los distintos centros de trabajo, en cada uno de ellos el responsable, que también ha de tener la capacitación de nivel básico, solicitará la colaboración de todo el personal del centro de trabajo en las tareas de prevención, con objeto de conseguir unas condiciones de trabajo más seguras para todos.

Algunas actuaciones destacadas:

Durante el año 2022 se realizaron diversas actuaciones que contribuyen al bienestar de los trabajadores en materia de salud y seguridad, dentro de las que destacan:

- Creación de los Comités de Mejora de la Seguridad en los centros de trabajo de más de 20 trabajadores.
- Realización de visitas por parte del equipo de PRL a los centros.
- Implicación de toda la plantilla para identificar puntos de mejora en temas de seguridad y salud.
- Mensualmente se reciben correos corporativos recordatorios sobre una temática concreta en materia de seguridad, denominados “Foco de la Seguridad”, para que los responsables de cada centro de trabajo los difundan entre el personal. En 2022, se orientaron a mensajes sobre resbalones, tropiezos, caídas, estrés por calor, autoridad para detener el trabajo, etc.

- En las flotas de vehículos que se han adquirido se incorporan mejoras como la plataforma elevadora para reducir la manipulación manual de cargas.
- Se han llevado a cabo campañas para evitar situaciones de peso excesivo de contenedores.

Además, se continúan implementando las siguientes acciones:

- Como consecuencia del funcionamiento de SEMS todas las semanas se realizan entre 1 y 3 reuniones con la alta dirección y los responsables de zonas y de centros de trabajo para analizar y tratar la evolución de las cuestiones que afectan a H&S.
- Semanalmente se realizan reuniones vía webex/team viewer en las que participan la dirección de la empresa, los responsables operacionales de todas las delegaciones, RRHH y el equipo EHS. En tales reuniones se reflejan y se ponen en común todas las cuestiones que se han plasmado en la plataforma corporativa SEMS.
- Los responsables de operaciones realizan una presentación de cada incidente de su zona reflejado en SEMS que es compartida al resto de responsables de operaciones, a la Dirección, a Recursos Humanos y al equipo de EHS.
- El departamento EHS publica los documentos Toolbox Talk y Leasson learned, que son difundidos entre las delegaciones, como forma de recordatorio o aprendizaje, para garantizar la implantación de comportamientos seguros.
- Se dispone y se ha implantado un programa de controles periódicos de las condiciones de trabajo.
- El equipo EHS realiza visitas y auditorías periódicas a las instalaciones.
- Además de la formación obligatoria, existe un proceso de formación continua sobre temáticas específicas de seguridad y salud, a través de la plataforma SEMS, formadores internos o proveedores externos.

Índices de siniestralidad

La compañía realiza el seguimiento de los índices de siniestralidad, buscando como objetivo la reducción y la mejora continua. Los accidentes, incidentes y el cálculo de los índices se registran en la plataforma SEMS.

En cuanto al número de accidentes se realiza el registro de todo tipo de accidentes, desde aquellos que no generaron ninguna lesión hasta aquellos que pudieran causar una fatalidad. Los datos relativos a accidentes se presentan a la dirección de la compañía.

Durante el año 2022 se registraron 75 accidentes, siendo 73 en hombres (97%) y 2 (3%) en mujeres. Se alcanzó una reducción del 41% con respecto al año anterior debido tanto a la disminución de la plantilla como a la efectividad de las medidas implantadas.

A continuación, se detalla en la siguiente tabla los accidentes:

	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Sin lesión	65	3	68	35	0	35
Lesión leve	54	5	59	38	2	40
lesión grave	0	0	0	0	0	0
Lesión muy grave	0	0	0	0	0	0
Mortal	0	0	0	0	0	0
Total	**119**	**8**	**127**	**73**	**2**	**75**

Nota. Los accidentes de trabajo no incluyen los accidentes in itinere

Es reseñable que en las oficinas no se ha producido ningún accidente de trabajo, y que de los accidentes con lesión leve el 55% se produjeron en las instalaciones de la compañía y el 45% se produjeron en las instalaciones del cliente o en el exterior (vehículos, andando, etc.).

A continuación, se desglosan los índices de frecuencia y gravedad por sexo:

Índices desglosados por género	2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Índice de frecuencia	52,26	10,12	38,63	51,36	1,40	52,77
Índice de severidad	1,83	0,29	1,33	1,13	0,02	1,15

Nota. En el cálculo de los índices de Frecuencia y gravedad no incluyen los accidentes in itinere.
Índice de Frecuencia= (número de accidentes con baja sin contar in itinere/horas trabajadas) x 10^6
Índice de Gravedad= (número de días perdidos/horas trabajadas) x 10 ^3

A nivel corporativo se hace un seguimiento del Índice TRIR para medir el desempeño en materia de seguridad y salud y accidentabilidad de los diferentes países del Grupo Stericycle. El índice TRIR es la tasa de incidentes de OSHA o tasa total de incidentes registrables (TRIR). En 2022 el índice TRIR fue de 5,91, mientras que en el 2021 fue de 9,17 consiguiendo una reducción del 36%[4].

En términos generales, los trabajadores de Stericycle no desarrollan actividades que representen un riesgo elevado para el desarrollo de enfermedades profesionales, como constata el hecho de que no se haya producido ninguna en los ejercicios 2021 y 2022.

No obstante, existen protocolos e iniciativas que intentan limitar la exposición y transmisión de enfermedades, tales como:

- Formación e información en Seguridad y Salud
- Vigilancia de las Salud
- Vacunación Hepatitis B y Tétanos
- Uso de Equipos de protección Individuales
- La empresa se hace cargo del lavado y desinfección de la ropa de trabajo
- Políticas de limpieza y desinfección de instalaciones

[4] TRIR: (número de lesiones y enfermedades registrables OSHA X 200.000) / número total de horas trabajadas.

Eficiencia operacional

Calidad integral

Stericycle en España apuesta por la mejora continua en la prestación de sus servicios y durante el desarrollo de sus procesos, ofreciendo soluciones altamente especializadas basadas en el cumplimiento de la normativa. Este compromiso se pone en manifiesto en la Política de Calidad.

En el ejercicio 2022 culminó la implantación de la **Política Global de Calidad**, aplicable también a Stericycle en España. A través de la Política se asumen los compromisos de:

- Satisfacer todos los requisitos aplicables, garantizando que las obligaciones legales y otros requisitos, incluidas las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, se determinan, se comprenden y se cumplen de forma coherente.
- Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión (SIG), centrándose en la satisfacción del cliente, mediante la consideración y evaluación de los riesgos y oportunidades que presentan todos los requisitos aplicables y las partes interesadas.

Stericycle en España cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SIG), conformado por los Sistemas de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud en el trabajo. La empresa dispone de un equipo de siete personas que se dedican a la gestión del SIG.

El SGI se basa en un Mapa de Procesos, representación gráfica de los procesos en la compañía, que tiene como objetivo estructurar y simplificar la documentación del sistema y ayudar a la organización a la implementación de la estructura organizativa y los procesos.

El SGI establece objetivos y planes de acción anuales a nivel corporativo y a nivel local. Durante 2022, se han realizado las siguientes mejoras relativas a la calidad:

- Integración de la documentación del sistema con el laboratorio de dosimetría.
- Implementación del programa de formación internacional, en el cual se formó a 858 profesionales.
- Actualización de procedimientos e instrucciones técnicas, tal y como se detalla a continuación:

Procedimiento/Manual	
SP4-110 Procedimiento de Gestión e Investigación de Incidentes	Se formalizó el volcado de la información en el Sistema de Registro de Incidentes (SEMS).
SP4-201 Consulta, representación e información sobre salud y seguridad	Se implantó el comité de mejora de la seguridad y se facilitó una vía de comunicación para hablar sobre la seguridad y la salud entre los empleados y los managers, y para generar conciencia sobre la seguridad del entorno de trabajo.
4-300 Manual de seguridad de la flota internacional	Actualización del manual en el que se incluyó la optimización de rutas y mayor control de las flotas.
ITC-12 Uso de medidor de radiactividad	Nuevo procedimiento para asegurar que existe un control y unas medidas de prevención adecuadas sobre los posibles residuos de medicina nuclear que puedan llegar a la planta.
ITC-23 Proceso de suministro y control de combustibles	Se realizó este nuevo procedimiento para llevar a cabo mayor control sobre el gasto de combustibles de nuestra flota y de los vehículos de empresa.

El SIG se encuentra certificado conforme a las Normas ISO 9001, ISO 14001 y ISO 45001, donde se integran criterios de calidad, seguridad y desarrollo sostenible que garantizan una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno como corresponde a lo que en la actualidad demandan la sociedad y el mercado.

Por otro lado, el laboratorio de dosimetría de radiación de la compañía se encuentra certificado bajo la norma ISO 17025:2017-Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración, así como la actividad de gestión, recogida y destrucción segura y confidencial (una planta y dos centros de servicio) está certificada bajo la UNE-EN 15713:2010-Destrucción Segura de Material Confidencial. La compañía también cuenta con un centro certificado bajo el reglamento EMAS, cuya certificación cuenta con más de diez años de antigüedad.

A lo largo del ejercicio 2022 se superaron las correspondientes auditorías realizadas por entidades externas correspondientes a las Normas ISO 9001, ISO 17027, ISO 14001, ISO 45001, EMAS y UNE-EN 15713.

Atención a nuestro cliente. Gestión de las consultas y reclamaciones

Con la finalidad de prestar un servicio de calidad a los clientes, Stericycle dispone del **Manual de Atención al Cliente**. En este documento se incluye información sobre la tipología de las consultas y/o reclamaciones relacionadas con los servicios prestados por la compañía, así como la forma en la que estas deben ser gestionadas.

En esa línea, el área de Atención al cliente gestiona siete cuentas de correo electrónico y la línea telefónica para la resolución de consultas o reclamaciones en una primera instancia. En el caso de que estás no puedan ser tratadas por el equipo de Atención al Cliente, se derivan al área correspondiente, quienes tiene un plazo máximo de 48 horas para la resolución de la petición.

Las consultas y reclamaciones quedan registradas en Salesforce.

Durante 2022 se recibieron un total de 42.748 consultas y reclamaciones (12.351 reclamaciones y 30.397 consultas), frente a las 48.041 de 2021 (8.219 reclamaciones y 39.822). A cierre del ejercicio se encontraban cerradas el 100% de las reclamaciones y consultas.

2021		2022	
Consultas	Reclamaciones	Consultas	Reclamaciones
39.822	8.219	30.397	12.351

Nota. Las pequeñas diferencias con el total de casos se deben a que hay algunas consultas/reclamaciones que no son asociados a ningún departamento.

En la siguiente tabla se detalla el número de total de reclamaciones y consultas recibidas por departamentos:

Número de consultas y reclamaciones por departamentos	2021	2022
Residuos	24.132	21.715
Portal de clientes	6.082	3.308
Facturación	5.073	5.109
Rayos (UTPR)	4.383	4.402
Contratos	3.535	3.393
Dosimetría	2.342	1.837
Protección de datos	905	1.314
Cobros	429	431
Formación	345	368
PRL	329	386
Atención al Cliente	273	123
Licencias	207	252
Destrucción confidencial	-	110
Total	**48.035**	**42.748**

Nota. Las pequeñas diferencias con el total de casos se deben a que hay algunas consultas/reclamaciones que no son asociados a ningún departamento.

Una vez finalizado el proceso de gestión de las reclamaciones y consultas, se valora el grado de satisfacción del cliente para conocer su opinión e identificar aspectos de mejora. En 2022 la satisfacción media se situó en 3,88, mientras que en el 2021 se situó en 4,75 sobre 5.

A nivel interno se realiza un seguimiento de la gestión de las llamadas recibidas para detectar mejoras en la gestión.

Cadena de suministro

Los proveedores son actores esenciales para garantizar un óptimo funcionamiento de las operaciones. En este sentido, la compañía trabaja con los proveedores en generar relaciones sólidas y de largo plazo basadas en la confianza mutua bajo los principios de la transparencia.

Stericycle ha establecido un enfoque estratégico para las compras, con fuertes controles financieros y de procesos, así como una mejor coordinación e integración de la actividad en toda la compañía.

Durante el ejercicio 2022, se actualizó y unificó para todos los países la **Política de Compras** en la que se reconoce el impacto que sus actividades de compra tienen en la salud financiera, social, ambiental y en la comunidad.

Además, en la Política de Compras se describen las prácticas de adquisición de bienes, servicios y activos de capital, que representan un gasto importante en la Grupo, y se incluyen criterios, como:

- El uso de órdenes de compra, los cuales deben seguir todos los flujos de trabajo y aprobaciones.
- Artículos de catálogo y artículos que no son de catálogo, cuyo objetivo es facilitar las órdenes de compra.
- Proceso que deben seguir las áreas cuando las compras superan valores económicos establecidos por la matriz.
- La importancia que el departamento de compras participe desde el inicio del contacto con el proveedor.
- Todos los proveedores deben ser revisados por la Oficina de Ética y Cumplimiento (OEC), que es la responsable de determinar si un proveedor es de alto riesgo.
- Pagos a proveedores.

La aplicación de la nueva Política implica que nuevos proveedores y proveedores de más de quince meses inactivos deben aplicar los nuevos requerimientos.

Además, a nivel Grupo existe el **Código Global de Conducta de Proveedores**. Stericycle espera que los proveedores sigan las directrices descritas en este Código y que se adhieran a los principios éticos establecidos en el Código de Conducta de Stericycle. Así, los proveedores deben comprometerse con aspectos relacionados con la diversidad, el respeto de los derechos humanos, el cumplimiento de las leyes, la seguridad, salud y medio ambiente, entre otros.

La Política de Compras y el Código de Conducta de Proveedores se complementan con otras políticas y procedimientos corporativos como la Política de gestión de contratos, Política de Viajes y Gastos, Procedimiento de Debida Diligencia Ética del Proveedor, Procedimiento de Pagos de Cuentas por Pagar, entre otros.

En el marco de la gestión de riesgos, Stericycle ha identificado las posibles roturas en la cadena de suministro y los retrasos como los principales riesgos.

Con la finalidad de mitigar los potenciales riesgos se establecen controles y planes de acción. En concreto, para evitar problemas de abastecimiento se ha optado por incrementar el estocaje de los productos clave, hacer un seguimiento continuado con los proveedores, aumento de la flota o mejora en el equipamiento de las plantas, entre otros.

Los principales proveedores de Stericycle son proveedores de: transporte y tratamiento de residuos, fabricantes de contenedores, maquinaria industrial y vehículos, IT, suministros y gasoil, etc.

La selección de proveedores y subcontratas se realiza siguiendo criterios de compra responsable como el cumplimiento de normativas laborales, fiscales, medioambientales, de prevención de riesgos laborales y sociales, criterios que van más allá de la calidad y el precio.

A su vez, Stericycle favorece la contratación local. De hecho, el 97% de los proveedores en 2022 estaban ubicados en España, mientras que en el año 2021 fueron un 92%.

Proceso de homologación

Stericycle en España dispone de un proceso de homologación, cuyo objetivo es asegurar la calidad de los productos comprados, así como que el proveedor cumpla con los requisitos establecidos.

El proceso de homologación se realiza con carácter anual y en base a determinados criterios entre los cuales se incluye que dispongan de la Certificación de Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Para la homologación es indispensable que los proveedores cumplimenten determinada información como el cuestionario de homologación, donde declaran haber leído y aceptado el Código de Conducta Empresarial y Ética, el cuestionario de Evaluación de Encargado del Tratamiento, el Manual de buenas prácticas ambientales y la hoja de protección de datos. Durante 2022 se homologaron 27 proveedores (16 en 2021).

Anualmente se realiza un seguimiento de proveedores teniendo en cuenta las incidencias, no conformidades, nueva información que aporta el proveedor, etc.
En la actualidad no se realizan auditorías a proveedores.

Stericycle
Protegemos lo que importa.

Compromiso con la Sociedad

En el día a día y en la planificación a largo plazo, la compañía trata de guiarse bajo la triple cuenta de resultados que alinea el desempeño financiero junto con el desempeño social y ambiental.

Valor compartido

En 2022 Stericycle España alcanzó unos ingresos de 71 millones de euros (76 millones de euros en el 2021) distribuidos por línea de negocio de la siguiente manera:

Ingresos por línea de negocio en euros	2021	2022
Residuos	53.071.638	47.327.219
Protección Radiológica	1.490.754	1.658.523
Destrucción segura de la información confidencial	11.714.64	12.576.126
Total	**66.277.036**	**61.561.868**

Como resultado de la actividad desarrollada por Stericycle en España se genera un impacto económico directo que repercute en sus principales grupos de interés, contribuyendo a la generación de riqueza especialmente a través de la generación de empleo, la contratación de proveedores, pagos de impuestos, etc., tal y como se indica a continuación:

Valor económico generado, distribuido y retenido (euros)	2021	2022
Ingresos totales (Valor económico directo generado)	**66.277.036**	**61.561.868**
Ingresos distribuidos		
Gastos de explotación	42.058.814	38.391.216
Sueldos y salarios	23.180.178	23.562.193
Pagos a proveedores de capital	1.701.504	4.161.019
Pagos al gobierno	202.872	342.590
Valor económico retenido	**(866.332)**	**(4.895.150)**

El compromiso de Stericycle con la inserción de colectivos con discapacidad, a través de sus Centros Especiales de Empleo (C.E.E.), es su principal contribución social. En los CEE al menos el 70% de la plantilla tiene que estar formada por personas con un grado de discapacidad superior al 33%. En ese sentido, a través de sus CEE, contribuimos a:

- Asegurar un empleo remunerado, adecuado a las características personales de la plantilla.
- Prestar servicios de ajuste personal y social a las personas empleadas con discapacidad.
- Constituir un medio de integración del mayor número de trabajadores al régimen de trabajo normal.

Además, por la naturaleza de sus actividades tiene un impacto positivo en el medio ambiente haciendo del entorno un lugar más seguro y saludable para todos.

Contribución social

Como parte del proyecto de responsabilidad social, en 2022 Stericycle en España donó 54.000 mascarillas FFP2 a Médicos del Mundo, organización que desarrolla proyectos de cooperación para el desarrollo en salud y ayuda humanitaria en todo el mundo, brindando atención médica gratuita a poblaciones vulnerables.

Esta iniciativa contó con la implicación de la Central, Delegación de Villagarcía de Arosa, Delegación de Arganda del Rey y con la colaboración de la oficina de Madrid de Médicos del Mundo.

Diálogo con los grupos de interés

La compañía ha identificado los siguientes grupos de interés empleados, clientes, accionistas, socios comunitarios y gubernamentales con lo que se comunica a través de diferentes canales de comunicación tales como la web corporativa, reuniones, conferencias, redes sociales, eventos y ferias, *mailing*, entre otros. A través de dichos canales identifica sus expectativas a las que trata de dar respuesta.

A continuación, se detallan aquellas necesidades y expectativas identificadas para cada uno de los grupos de interés:

Grupo de interés	Necesidades y expectativas
Stericycle Inc. (Matriz)	· Fomento de la transparencia. · Cumplimiento de la legislación ambiental. · Maximización de beneficios. · Mantenimiento de las certificaciones ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 y EMAS.
Empleados	· Seguridad y salud de los empleados. · Plan estratégico de retención del personal. · Descripciones de puestos de trabajo detallados y completos. · Política de contratación de personal técnico joven y cualificado.
Clientes	· Cumplimiento estricto de las condiciones del contrato. · Optimización del procedimiento de satisfacción de clientes. · Mantener certificados ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 y EMAS.
Proveedores y contratistas	· Ajuste de precios, tipo de pedido, formas de pago, etc. · Mantenimiento de exigencias a nivel ambiental. (certificados, auditorías, evaluaciones, etc.) para lograr una mínima afección ambiental. · Programa informático de compras y control de stock.
Administración	· Mantenimiento de las buenas relaciones de comunicación. · Cumplimiento de requisitos de requerimientos y de legislación ambiental vigente. · Mantener certificados ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001 y EMAS.

Asociaciones y patrocinios

Stericycle en España forma parte de las siguientes asociaciones: Asociación Española para la Calidad (AEC), Asociación de Gestores de Residuos Sanitarios (AGERSAN), Asociación Canaria de Empresarios de recuperación (ARYCAT), reciclaje y centros CATS, Asociación de Centros Especiales de Empleo de la Región de Murcia y el Instituto de Auditores Internos de España.

Las cuotas abonadas a las Asociaciones en el año 2022 totalizaron 20.259 euros, frente a los 20.874 euros del ejercicio 2021.

En 2022, la compañía no ha realizado ninguna acción de patrocinio.

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Índice de contenidos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad

Información solicitada por la Ley 11/2018	**Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018**	**Criterio de reporting: GRI** (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Información general		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	1-7, 27-28, 45	GRI 2-1 GRI 2-6
Mercados en los que opera	3-5	GRI 2-1 GRI 2-6
Objetivos y estrategias de la organización	6-7	GRI 3-3
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	6-7	GRI 3-3
Marco de reporting utilizado	3	GRI 1
Principio de materialidad	8	GRI 3-1 GRI 3-2
Cuestiones medioambientales		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	20-26	GRI 3-3
Información general detallada		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	20-21	GRI 3-3
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	20	GRI 3-3
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	21	GRI 3-3
Aplicación del principio de precaución	20	GRI 3-3
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	21	GRI 3-3
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	26	GRI 3-3
Economía circular y prevención y gestión de residuos		

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	21-23	GRI 3-3 GRI 306-1 (2020) GRI 306-2 (2020) GRI 306-3 (2020) GRI 306-4 (2020) GRI 306-5 (2020)
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No material	
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	23	GRI 303-3 (2018) en lo que respecta al origen de agua consumida GRI 303-5 (2018)
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	24	GRI 3-3 GRI 301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	24-25	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	25	GRI 3-3
Uso de energías renovables	25	GRI 302-1
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	25-26	GRI 3-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-4
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	25	GRI 3-3 GRI 201-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	25	GRI 3-3
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	26	GRI 3-3
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	26	GRI 3-3
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	27-35	GRI 3-3
Empleo		

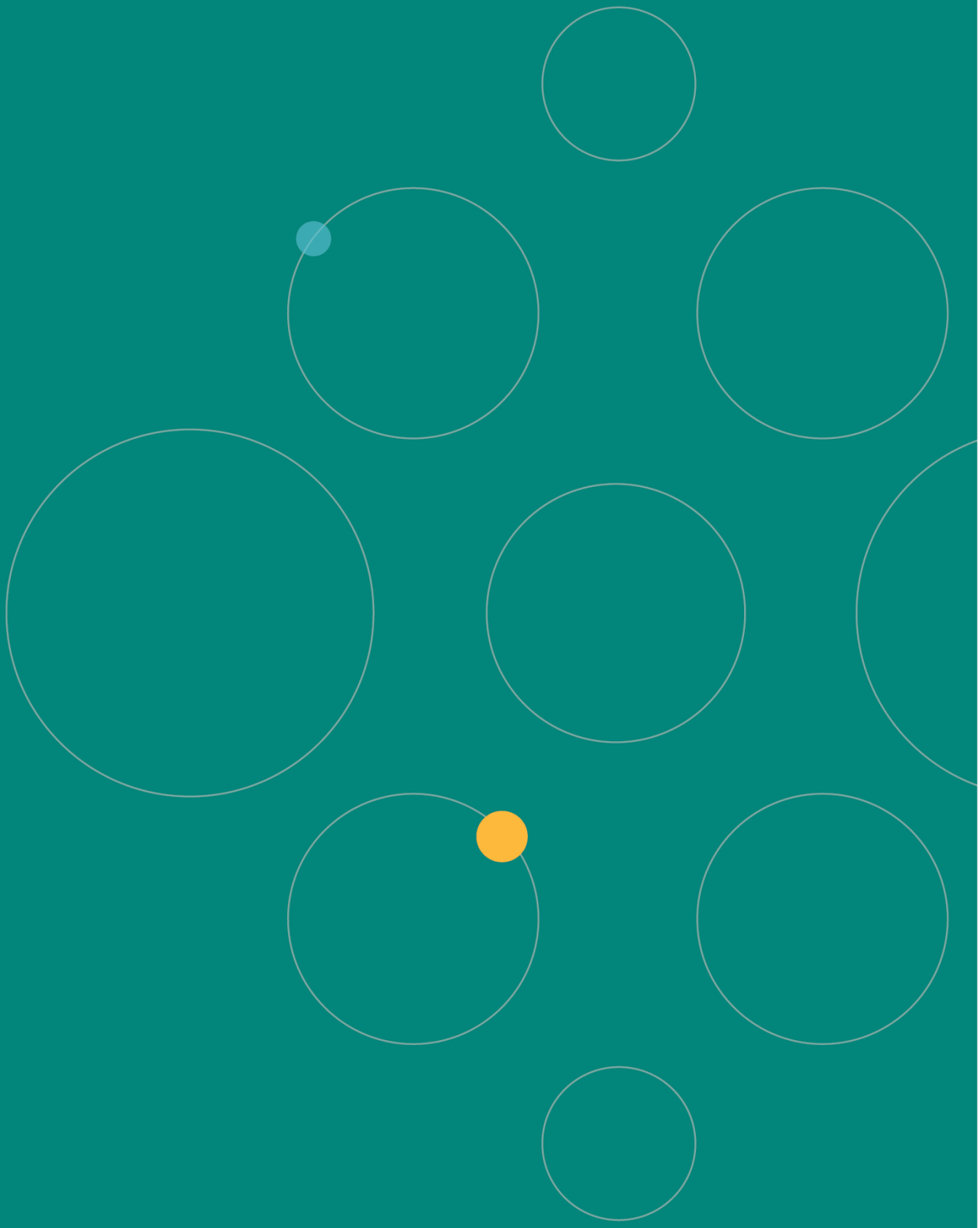
Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	27-28	GRI 2-7 GRI 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	27-29	GRI 2-7 GRI 405-1
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	29	GRI 3-3 GRI 401-1
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	32-33	GRI 3-3 GRI 405-2
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	32-33	GRI 3-3 GRI 405-2
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	34	GRI 3-3
Implantación de políticas de desconexión laboral	34-35	GRI 3-3
Número de empleados con discapacidad	32	GRI 3-3 GRI 405-1
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	34	GRI 3-3
Número de horas de absentismo	28	GRI 3-3 GRI 403-9 (2018)
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	34	GRI 3-3
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	36-39	GRI 403-1 (2018) GRI 403-2 (2018) GRI 403-3 (2018) GRI 403-4 (2018) GRI 403-6 (2018) GRI 403-8 (2018)
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	38-39	GRI 403-9 (2018) GRI 403-10 (2018)
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	35	GRI 3-3
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	34	GRI 2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	34-35, 37	GRI 3-3 GRI 403-4 (2018)
Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	35	GRI 3-3

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	30	GRI 3-3
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	30	GRI 404-1
Accesibilidad universal		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	32	GRI 3-3
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	31	GRI 3-3
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	31	GRI 3-3
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	31	GRI 3-3
Respeto de los Derechos Humanos		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	18	GRI 3-3
Aplicación de procedimientos de diligencia debida		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	18	GRI 2-23
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	18	GRI 3-3 GRI 406-1
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	18,31,35	GRI 3-3
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	17	GRI 3-3
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	17	GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 205-1 GRI 205-2
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	17	GRI 2-23 GRI 2-26
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	45	GRI 2-28
Información sobre la sociedad		

Stericycle®
Protegemos lo que importa.

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página o apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018	Criterio de reporting: GRI (Versión 2016 si no se indica lo contrario)
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	45-47	GRI 3-3
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	45	GRI 3-3
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	45	GRI 3-3 GRI 201-1
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	46	GRI 2-29
Las acciones de asociación o patrocinio	47	GRI 2-28
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	42-43	GRI 3-3
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	43	GRI 2-6
Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas	44	GRI 2-6
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	40-41	GRI 3-3 GRI 416-1
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	41-42	GRI 3-3
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	19	GRI 207-4 (2019)
Los impuestos sobre beneficios pagados	19	GRI 207-4 (2019)
Las subvenciones públicas recibidas	19	GRI 201-4 (2019)



stericycle.es | 900 922 903 | info.espana@stericycle.com

Formulación del Estado de Información no Financiera consolidado

El presente Estado de Información No Financiera consolidado que se incluye en las páginas 1 a 54, forma parte del Informe de Gestión Consolidado como un documento a parte correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022, que ha sido formulado por Administradores Solidarios de SRCL Consenur, S.L. (Sociedad Unipersonal) y Sociedades dependientes en sesión celebrada el 31 de mayo de 2023 quedando a continuación firmado por todos ellos.

En Madrid, el 31 de mayo de 2023

Kurt M. Rogers

Daniel Vincent Ginnetti