

## Política da Qualidade

Na Stericycle, fornecemos soluções altamente especializadas baseadas na conformidade, incluindo eliminação de resíduos hospitalares, destruição segura de informação e uma gama de outros serviços concebidos para ajudar os nossos clientes a manter a conformidade, incluindo a Unidade Técnica de Proteção contra Radiações, Serviço de Dosimetria Individual e de Área, proteção de dados e licenciamento de unidades de saúde. A nossa missão é proteger a saúde e bem-estar de forma segura, responsável e sustentável. Acreditamos que a conformidade, a proteção, o empenho e a inovação são pilares fundamentais para alcançar esta missão.

A liderança do nosso negócio está empenhada:

- Satisfazer todos os requisitos aplicáveis, assegurando que as obrigações legais e outros requisitos, incluindo as necessidades dos clientes e outras partes interessadas, sejam determinados, compreendidos e consistentemente cumpridos.
- Melhoria contínua do Sistema de Gestão (BMS), com foco na satisfação do cliente, através da consideração e avaliação dos riscos e oportunidades apresentados por todos os requisitos aplicáveis e partes interessadas.

A liderança do nosso negócio deve:

- Assumir a responsabilidade pela eficácia do BMS
- Garantir que sejam estabelecidos objetivos de qualidade coerentes com a missão da Stericycle
- Assegurar que os requisitos do BMS sejam integrados nos processos de negócio
- Promover a utilização da abordagem do processo e do pensamento baseado no risco
- Assegurar que estão disponíveis recursos adequados e suficientes para o desenvolvimento, implementação, avaliação e certificação do BMS
- Comunicar a importância de uma gestão de qualidade eficaz e de conformidade com o BMS
- Assegurar que o BMS atinja os resultados pretendidos
- Envolver, dirigir e apoiar os membros da equipa para contribuir para a eficácia do BMS e, quando aplicável, demonstrar sua própria liderança
- Assegurar que os requisitos desta política sejam promulgados juntamente com os requisitos da Declaração de Ambiente, Saúde e Segurança (EHS) da Stericycle

A nossa equipa de Ambiente, Saúde e Segurança deverá:

- Assumir a responsabilidade pela eficácia do BMS
- Planear e coordenar o desenvolvimento, implementação, avaliação e certificação do BMS
- Assegurar que o BMS forme um único sistema integrado de gestão da qualidade, ambiente e segurança de acordo com os requisitos das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- Assegurar que o sistema integrado seja certificado externamente por todas as normas ISO requeridas

A implementação efetiva desta política é uma responsabilidade partilhada a todos os níveis da nossa organização, incluindo cada membro da equipa. Esta política é comunicada a todos os membros da equipa, é exibida em todas as instalações da Stericycle e está disponível a pedido para todas as partes interessadas. A política será revista anualmente pela liderança e, se necessário, será atualizada e reemitida.

Dan Ginnetti  
Executive Vice President, International



Mark Frick  
Senior Vice President, Global Environmental Health  
& Safety

