

## Politica de Calitate

La Stericycle, oferim soluții foarte specializate bazate pe conformitate, inclusiv eliminarea deșeurilor medicale, distrugerea securizată a informațiilor și o gamă de alte servicii concepute pentru a-i ajuta pe clienții noștri să rămână în conformitate, inclusiv Unitatea Tehnică pentru Protecția împotriva Radiațiilor, servicii de monitorizare a dozimetruului, protecția datelor și licențe de sănătate. Misiunea noastră este de a proteja sănătatea și bunăstarea într-un mod sigur, responsabil și sustenabil, și credem că protecția, conformitatea, implicarea și inovarea sunt piloni cheie pentru îndeplinirea acestei misiuni.

Conducerea societății noastre se angajează pentru:

- Satisfacerea tuturor cerințelor aplicabile, prin asigurarea faptului că obligațiile legale și alte cerințe, inclusiv nevoile clienților și ale altor părți interesate, sunt determinate, înțelese și îndeplinite în mod consecvent.
- Îmbunătățirea continuă a Sistemului de management al afacerii (BMS), cu accent pe satisfacția clienților, prin luarea în considerare și evaluarea riscurilor și oportunităților prezentate de toate cerințele aplicabile și de toate părțile interesate.

Conducerea afacerii noastre trebuie:

- Să își asume răspunderea pentru eficacitatea BMS
- Să se asigure că sunt stabilite obiective de calitate care sunt în concordanță cu misiunea Stericycle
- Să se asigure că cerințele BMS sunt integrate în procesele de afaceri
- Să promoveze utilizarea abordării pe procese și a gândirii bazate pe riscuri
- Să se asigure că sunt disponibile resurse adecvate și suficiente pentru dezvoltarea, implementarea, evaluarea și certificarea BMS
- Să comunice importanța unui management eficient al calității și a conformității cu BMS
- Să se asigure că BMS își atinge rezultatele scontate
- Să angajeze, să îndrume și să sprijine membrii echipei pentru a contribui la eficacitatea BMS și, după caz, să își demonstreze propriul leadership
- Să se asigure că cerințele acestei politici sunt puse în aplicare împreună cu cerințele Declarației globale de mediu, sănătate și siguranță (EHS) a Stericycle.

Echipa noastră de mediu, sănătate și siguranță trebuie:

- să își asume răspunderea pentru eficacitatea BMS
- să planifice și să coordoneze dezvoltarea, implementarea, evaluarea și certificarea BMS
- să se asigure că BMS formează un singur sistem integrat de management al calității, mediului, sănătății și siguranței, în conformitate cu cerințele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 45001
- să se asigure că sistemul integrat este certificat extern în conformitate cu toate standardele ISO necesare.

Implementarea eficientă a acestei politici este o responsabilitate comună la toate nivelurile organizației noastre, inclusiv a fiecărui membru al echipei. Această politică este comunicată tuturor membrilor echipei, este afișată în toate unitățile Stericycle și este disponibilă la cerere pentru toate părțile interesate. Politica va fi revizuită anual de către conducere și, dacă este necesar, va fi actualizată și reeditată.

Dan Ginnetti  
Executive Vice President, International



Mark Frick  
Senior Vice President, Global Environmental Health  
& Safety

