



El Instituto de Formación Científico y Tecnológico, **INFOCITEC S.L.**, (perteneciente al grupo SRCL Consenur) es en la actualidad empresa líder del mercado español en servicios clínicos.

Existen ocho líneas de negocio principales:

I.Servicios prestados de manera directa: Unidad Técnica de Protección Radiológica, formación a profesionales en materia de protección radiológica, Laboratorio de Ensayo de Dosimetría, Elaboración de Proyectos Técnicos y tramitación de licencias de apertura o renovación de Licencias de centros sanitarios, Servicio de Protección de Datos y Laboratorio de Ensayo de aparatos de exposición de la piel a radiaciones ultravioleta.

II.Servicios prestados de manera indirecta: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

Las empresas que integran la actual Infocitec S.L, cuentan con más de 20 años de experiencia en el sector sanitario, y tienen importantes acuerdos de colaboración con colegios profesionales y aseguradoras.

Priorizamos la calidad de nuestros servicios, entendida como la satisfacción de las necesidades del cliente en cada momento con un servicio competitivo, y la prevención de la contaminación, entendida como el desarrollo de nuestras actividades con el menor impacto sobre el entorno; cumpliendo con las normas ISO 9001, ISO 14001 y reglamento EMAS, además de la norma ISO 17025 en el laboratorio de Dosimetría. En definitiva nuestro objetivo se identifica con nuestro lema de proteger personas y reducir riesgos.

Las Directrices generales de la Política de Calidad y Medio Ambiente de INFOCITEC son:

- ✓ Asegurar que los servicios suministrados a nuestros clientes son seguros, fiables, cumplen sus requisitos y las especificaciones, normas y códigos aplicables.
- ✓ Suministrar servicios con una relación calidad/precio que satisfaga las expectativas de los clientes.
- ✓ Mantener contacto permanente con los clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros servicios.
- ✓ Analizar las incidencias, para conseguir la reducción de los costes de no-calidad.
- ✓ Establecer acciones y programas orientados a la prevención, y no sólo a la detección.
- ✓ Cumplir la legislación vigente aplicable y otros requisitos que se suscriban.
- ✓ Proteger el medio ambiente a través de la prevención de la contaminación, el uso eficiente de recursos y la adecuada gestión de los residuos.
- ✓ Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema implantado.

El compromiso de mejora continua en la gestión de la calidad y del medio ambiente se expresa a través de la Política, marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de INFOCITEC.

La Política se revisa periódicamente para asegurar su continua adecuación a INFOCITEC, comunicándola a todas las personas que trabajan para la misma o en nombre de ella y estando disponible para todas las partes interesadas y del público.

M^a Dolores Ortín

Fecha: 02/10/2017